

REGIONE SICILIANA
AZIENDA OPSEDALIERA PER L'EMERGENZA CANNIZZARO
Via Messina n. 829 – 95126 CATANIA

Verbale n. 2
Comitato Consultivo Aziendale

L'Anno 2022 il giorno 30 giugno alle ore 15.30 nella Sala Congressi (Edificio P) si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale, costituito con delibera n° 787 del 09/05/2022, giusta nota di convocazione prot. n. prot. n. 02/CCA del 23/06/2022 inoltrate con e-mail a tutte le Associazioni/Ordini componenti il CCA e avente il seguente o.d.g.:

- Lettura e approvazione verbale precedente;
- Definizione gruppi di lavoro e insediamento degli stessi (Allegato 1: proposta);
- Sviluppo rete Civica Salute 8Allegato 2: comunicazione);
- Varie ed eventuali.

Sono presenti in modalità mista -presenza e online- n° 27 Associazioni/Ordini di seguito elencati secondo l'ordine di cui in delibera:

- 1) Giammona Anna Maria (A.L.I.C.E. Onlus) - delegata
 - 2) Fichera Giuseppa (A.N.M.I.L.)
 - 3) Ingrassia Gesualdo (A.U.SPI.CA)
 - 4) Motta Annamaria (A.C.T.O. Sicilia) – modalità online
 - 5) Leone Salvatore (AMICI) – modalità online
 - 6) Siscaro Gaetano (Articolo 32-A.I.D.M.A.) - delegato
 - 7) Casabianca Stefano (A.A.S.I.) – modalità online
 - 8) Gullotta Giuseppe (AIACE) delegato
 - 10) Montemagno Francesca (AIS) – modalità online
 - 11) Luca Maria Rosaria (AVULSS)
 - 12) Campione Mario Manuele (CODICI)
 - 13) Giorgetti Giuliana (Cittadinanzattiva)
 - 14) Spina Sofia (Codacons) - delegata
 - 15) Mirabella Salvatore (Come Ginestre Onlus)
 - 16) Basile Milena (Comitato A.N.D.O.S.)
 - 17) Seminara Sara (Consambiente)
 - 18) Leotta Giuseppina (Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori) - delegata
 - 19) Falsaperla Agatino (FASTED onlus) - delegato
 - 20) Testa Luigi (Federconsumatori)
 - 22) Campisi Giuseppe (Humanity) - delegato
 - 23) Cavallaro Agata Maria Patrizia (MARIS)
 - 25) Asero Grazia Salvatrice (Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Sicilia)
 - 27) Vancheri Maurizio (Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri)
 - 28) Grasso Alfio (Ordine delle Professioni Infermieristiche di Catania)
 - 30) Cucuccio Barbara (Ordine TSRM e PSTRP)
 - 33) Ferrara Paolo (Unione ex allieve Don Bosco salette Periferie vive onlus) – delegato
- Risultano assenti n° 07 Associazioni di seguito elencati secondo l'ordine di cui in delibera:
- 9) AIC Sicilia
 - 21) G.R.I.S.E.
 - 24) “Marta Russo” – assente giustificata
 - 26) Ordine degli Psicologi Regione Sicilia
 - 29) Ordine delle Ostetriche provincia di Catania
 - 31) RespiRARE Onlus
 - 32) SUNAS
 - 34) V.O.I.

Quali rappresentanti dell'Azienda Ospedaliera sono presenti:

Dott. Salvatore Giuffrida (Direttore Generale);
Dott.ssa Diana Cinà (Direttore Sanitario Aziendale);

Dott. Orazio Vecchio (Referente Aziendale del CCA);

Sig.ra Carmelina Rossello (Segretaria del CCA).

Verbalizza la Sig.ra Carmelina Rossello, individuata con deliberazione n° 787 del 09/05/2022.

Alle ore 15.30 il Direttore Generale, Dott. Salvatore Giuffrida, dà il benvenuto a tutti i presenti, "attori" nei processi di miglioramento per l'azienda. Esprime un elogio nei confronti del precedente comitato consultivo che ha avuto il "grande pregio" di lavorare in un periodo di piena pandemia cercando di migliorare alcuni aspetti. Conclude augurando buon lavoro.

Su invito del referente aziendale interviene la Dott.ssa Diana Cinà. Saluta i presenti, si complimenta con il Presidente neo eletto, esprime compiacimento nel vedere tanta partecipazione ed ammirazione per la presenza sentita da parte dei volontari. Prosegue il suo discorso affermando che i volontari sono gli occhi attraverso i quali trasferire la percezione di salute da parte dell'utenza. Conclude augurando buon lavoro.

Prende la parola il Presidente e a nome del gruppo dei volontari ringrazia i Direttori per il benvenuto, dice che i volontari sono risorse dell'ospedale e che non ha paura dei problemi da affrontare ma anzi che sarà il pungolo nei confronti della direzione per migliorare alcuni aspetti. Conclude dicendo di essere onorato di essere portavoce all'amministrazione dei problemi da attenzionare.

A questo punto prende la parola il sig. Gullotta Gullotta, rappresentante associazione AIACE, e invita i partecipanti ad essere presenti sul campo e dà la massima disponibilità a lavorare.

Interviene la vicepresidente sig.ra Motta Annamaria auspicando che da questa riunione si possa individuare una commissione, riunirsi in piccoli gruppi e avviare l'attività del comitato.

Prende la parola il rappresentante dell'Associazione AMICI sig. Leone Salvo proponendo come uno degli obiettivi il monitoraggio di gradimento dell'ospedale da parte dei pazienti al fine di misurare gli esiti che saranno utili per migliorare ciò che risulta insufficiente.

Il referente aziendale Dott. O. Vecchio alle ore 16:30, dopo avere spiegato che il videocollegamento è stato attivato alla luce delle numerose assenze dovute ai contagi Covid-19, procede con la lettura del verbale della precedente riunione che all'unanimità viene approvato.

Alle ore 17:00 il Presidente sig. Ingrassia G. procede alla suddivisione in gruppi delle Associazioni secondo le tre macro aree individuate in apposito allegato di seguito riportato. Su proposta del referente aziendale O. Vecchio, viene elencata la serie di competenze di ciascun gruppo e ogni associazione viene chiamata ad esprimere se e a quale prendere parte.

I) Organizzazione, informazione e comunicazione, competenze:

- Supporto alla Presidenza nel coordinamento permanente dei Gruppi di Lavoro – Tavoli tematici;
- Organizzazione e cura dei flussi informativi esterni;
- Attuazione azioni obiettivo **Rete Civica della Salute**;
- Formazione dei componenti dei CCA e dei Riferimenti Civici della Salute.

Le Associazioni che aderiscono al I° gruppo sono: ACTO, CITTADINAZATTIVA, COME GINESTRE, FEDERCONSUMATORI, MARIS, ORDINE TSRM E PSTRP.

Coordinatore del gruppo sig. Mirabella Salvatore, Associazione Come Ginestre.

II) Verifica funzionalità dei servizi aziendali, competenze:

- Indagine conoscitiva dettagliata sui servizi aziendali, con specifico riferimento all'adeguatezza dei medesimi e alla loro rispondenza alle finalità del servizio sanitario regionale ed agli obiettivi previsti dai piani sanitari nazionale e regionale, tenendo conto anche degli indicatori di qualità da adottare;
- Liste di attesa: monitoraggio dell'andamento segnalazioni all'ufficio competente ed interventi per la specialistica ambulatoriale per gli esterni: attenzione ai tempi di attesa di erogazione della prestazione – attenzione al corretto/efficiente funzionamento del C.U.P. (tempi di risposta telefonica, esattezza della prenotazione, conoscenza/comunicazione tempestiva all'utente degli annullamenti/rinvii delle prenotazioni, recupero per la seduta successiva di prestazioni non eseguite a seguito di disguido non imputabile all'utente);
- Cartelle cliniche: informatizzazione e rispetto dei tempi di rilascio previsti nella Carta dei servizi;
- Semplificazione delle attività amministrative legate all'accesso ai servizi, al fine di rendere più efficiente il sistema di prenotazione e la trasparenza delle liste di attesa, limitando gli adempimenti richiesti agli utenti nelle modalità di erogazione dei servizi medesimi;
- Formulazione di pareri e proposte riguardanti il Piano triennale Anticorruzione e Trasparenza.

Le Associazioni che aderiscono al II° gruppo sono: ALICE, ANMIL, AUSPICA, ARTICOLO 32, AASI, AIACE, CODICI, CITTADINANZATTIVA, ORDINE ASSISTENTI SOCIALI, ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE, ORDINE TSRM E PSTRP, UNIONE EX ALLIEVI DON BOSCO.

Coordinatore del gruppo sig. Casabianca Stefano, Associazione AASI.

III) Accoglienza utenza, rapporti, con l'URP, segnalazioni reclami, proposte: competenze:

- Analisi dei dati forniti annualmente dall'Ufficio Qualità e dall'URP relativi a segnalazioni di inefficienze e disfunzioni, individuando le aree critiche e proponendo strategie e progetti di intervento. Monitoraggio delle risposte e delle soluzioni di miglioramento intervenute;
- Progettazione e monitoraggio attuativo del **Piano aziendale di miglioramento** organizzativo sui fattori di **umanizzazione** delle strutture ospedaliere, sulla base alle risultanze dell'attività di verifica del Progetto nazionale AGENAS "Ricerca Autofinanziata 2015", inclusi dall'Assessorato della Salute negli Obiettivi delle Aziende Sanitarie 2014-2015 e da attuare secondo la linea guida già emanata e che mira alla facilitazione dei rapporti tra utenti e operatori dei servizi sanitari e socio sanitari al fine di garantire il rispetto e la dignità del paziente, assicurando chiarezza e completezza delle informazioni relative ai trattamenti sanitari;
- Elaborazione di proposte e progetti, sentiti l'URP e l'Ufficio Qualità, finalizzati a garantire l'adeguata presenza e dislocazione di uffici e strutture informative, sia all'ingresso che all'interno dell'azienda, dotato di personale adeguatamente formato, nonché finalizzati ad assicurare la presenza e la chiarezza della segnaletica informativa;
- Formulazione di pareri e proposte riguardanti l'elaborazione del piano di educazione sanitaria e sulle attività di prevenzione e educazione alla salute, con riferimento anche alle criticità del territorio rilevate a livello locale oltre che dall'azienda anche dai servizi territoriali socio-sanitari e dai servizi sociali degli enti locali e tenendo, altresì, in considerazione le problematiche e le tematiche segnalate al Comitato stesso.

Le Associazioni che aderiscono al III° gruppo sono: AIACE, AIS, AVULSS, CONSAMBIENTE, FASTED, MARIS.

Coordinatore del gruppo sig. Gullotta Giuseppe, Associazione AIACE.

I 3 gruppi non sono del tutto definiti per mancanza di alcune associazioni assenti o che non hanno ancora scelto a quale gruppo partecipare; potranno farlo con una comunicazione via email alla segreteria del CCA oppure alla prossima seduta utile.

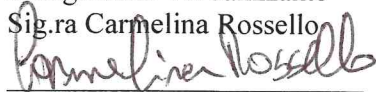
Tra le varie ed eventuali, il referente O. Vecchio chiede al Comitato di valutare la possibilità di svolgere sedute da remoto o in modalità mista; tecnicamente l'Azienda è preparata, ma la scelta resta al CCA.

La seduta viene tolta alle ore 17.30 circa, a seguito della quale viene redatto il presente verbale costituito da n° 03 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto

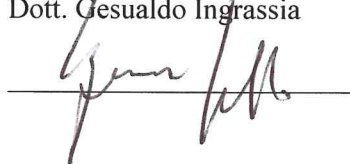
Il Segretario Verbalizzante

Sig.ra Carmelina Rossello



Il Presidente

Dott. Gesualdo Ingrassia



Il Referente Aziendale

Dott. Orazio Vecchio

