

REGIONE SICILIANA
AZIENDA OPSEDALIERA PER L'EMERGENZA CANNIZZARO
Via Messina n. 829 – 95126 CATANIA

Verbale n. 5
Comitato Consultivo Aziendale

L'Anno 2019 il giorno 16 dicembre alle ore 15.30 nella Sala Convegni degli Uffici Amministrativi (Edificio D, piano terra) si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale, costituito con delibera n° 3743 del 24/10/2018, giusta nota di convocazione prot. n. 04/CCA del 18 settembre 2019 inoltrata con e-mail in pari data a tutte le Associazioni/Enti/Ordini componenti il CCA e avente il seguente o.d.g.:

- relazione su attività svolta dai singoli gruppi di lavoro;
- lettura e approvazione verbale riunione precedente;
- varie ed eventuali.

Partecipano la Presidente Maria Luisa Mandalà (LAD Onlus) e la Vicepresidente Barbara Cucuccio (Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia).

Sono inoltre presenti n. 15 Associazioni/Enti/Ordini, rappresentati come di seguito elencato secondo l'ordine in delibera:

- 2) Anastasio Maria Agata (A.I.R.A. Onlus);
- 4) Basile Milena (A.N.D.O.S.);
- 5) Marsiglia Giuseppe (A.N.M.I.L.);
- 6) Luca Maria Rosaria (A.V.U.L.S.S.);
- 7) Seminara Sara (delegata Articolo 32-A.I.D.M.A.);
- 9) Cucuccio Barbara (Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia);
- 10) Pulvirenti Andrea (Associazione Respirare – Mal. Rare Polmone);
- 14) Patanè Giuseppe (Cittadinanzattiva, Benedetto Furnari uditore);
- 16) Seminara Sara (Consambiente);
- 17) Lo Faro Sebastiano (Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori)
- 18) Cutugno Concetto (Federconsumatori);
- 20) Caragliano Salvatore (Gruppo Rotariano Comunitario “Nutrizione e Salute” Italy);
- 21) Mandalà Maria Luisa (LAD Onlus);
- 24) Spoto Maria (Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Sicilia);
- 28) Castronovo Brigida (V.O.I.).

Risultano assenti n° 12 Associazione/Enti/Ordini elencati come da delibera:

- 3) A.I.Te.R.P.;
- 8) Associazione Italiana Celiachia Sicilia Onlus;
- 11) S.M.@ll-Onlus;
- 12) Centro Aiuto alla Vita di Giarre;
- 13) Centro Aiuto alla Vita di Santa Venerina;
- 15) CODACONS;
- 19) G.R.I.S.E.;
- 22) MARIS;
- 23) “Marta Russo”;
- 25) Ordine Professionale Infermieri di Catania;
- 26) Ordine Professionale di Ostetricia Provincia di Catania;
- 27) RELOAD.

Quali rappresentanti dell'Azienda Ospedaliera sono presenti:

Dott. Orazio Vecchio (Referente Aziendale del CCA); Sig.ra Carmelina Rossello (Segretaria del CCA, individuata con deliberazione n. 3743 del 24/10/2018), la quale verbalizza.

Alle ore 15:50 si avviano i lavori programmati al 1° punto dell'o.d.g. con la lettura del verbale n. 4 del 30/9/2019 che l'assemblea approva all'unanimità. Alle 16:10 prende la parola il Sig. Cutugno quale referente del gruppo “A” del CCA relazionando sull'attività svolta in questi primi mesi, di cui sottolinea le difficoltà rilevate nell'ottenere una prenotazione di prestazione ambulatoriale in tempi brevi nonché nell'individuare il numero telefonico corretto per la prenotazione delle diverse tipologie di prestazioni ambulatoriali. Interviene il Dott. Vecchio spiegando che, poiché, il cup aziendale ha un numero esiguo di personale è stato reso necessario affidare parte delle prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali all'ASP; inoltre, al fine di



migliorare e aggiornare le informazioni all'utenza, a ogni Unità Operativa è stato affidato il compito di aggiornare, entro il 31/12/2019, la propria pagina web contenente le informazioni e i numeri telefonici da contattare per le diverse tipologie di prestazioni ambulatoriali che l'utente deve prenotare. Per l'utente, dunque, non sarà un problema digitare un numero telefonico piuttosto che un altro ma bensì venire a conoscenza del numero telefonico corretto. A questo punto interviene il Presidente del CCA, Dott.ssa Mandalà, la quale rappresenta la difficoltà da parte di buona parte di utenti che devono prenotare le prestazioni ambulatoriali nell'utilizzo del computer e le pagine web, per cui auspica di realizzare anche un elenco cartaceo di prestazioni ambulatoriali e relativi numeri telefonici di contatto. Il sig. Cutugno conclude il proprio intervento sottolineando l'importanza di verificare e sanare il gap dei numeri telefonici per le prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali e l'abbattimento delle liste d'attesa.

Alle 16:15 interviene alla riunione dell'assemblea il Direttore Generale; in merito alle liste d'attesa comunica che è stato avviato il percorso di realizzazione del Centro Unificato Prenotazioni provinciale che sarà fondamentale nella gestione delle liste d'attesa e nell'ottimizzazione delle risorse: comunica, altresì, che l'Atto Aziendale è stato approvato dalla Regione Siciliana.

Alle 16:40 prende la parola il referente del gruppo "B" sig.ra Castronovo la quale comunica che è stata inserita nella Commissione Vitto e quest'ultima ha fatto un primo approccio nel reparto di chirurgia plastica con un risultato apprezzabile, pur con aspetti da migliorare. Poi racconta l'esperienza positiva fatta al Pronto Soccorso ed esorta l'azienda a ristrutturare alcuni reparti.

Alle 16:50 prende la parola il referente del gruppo "C" sig. Lo Faro il quale presenta una breve relazione che fa leggere alla sig.ra Cucuccio componente del gruppo. Nella relazione vengono evidenziate quali gravi carenze dell'Azienda l'assenza delle figure dello Psicologo, considerato che l'unico previsto in pianta organica è andato in pensione e non è stato rimpiazzato, e dell'Assistente Sociale, che dovrebbe intervenire presso diverse Unità Operative particolarmente sensibili. Il gruppo "C" ha inoltre esaminato la gestione del trasferimento del paziente da e verso il Pronto Soccorso, la sicurezza di alcune Unità Operative e infine l'adeguamento della pianta organica. La sig.ra Basile facente parte di quest'ultimo gruppo interviene sottolineando ancora una volta l'importanza della figura professionale dello Psicologo; a tal proposito, l'assemblea conviene nell'auspicare un tempestivo intervento dell'Azienda per colmare il gap attraverso l'arruolamento di psicologi e assistenti sociali.

Alle ore 17:00 la sig.ra Spoto e la sig.ra Luca lasciano l'assemblea.

La seduta viene tolta alle 17:15, a seguito della quale viene redatto il presente verbale costituito da n° 02 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Segretario Verbalizzante

Sig.ra Carmelina Rossello



Il Presidente

Dott.ssa Maria Luisa Mandalà



Il Referente Aziendale

Dott. Orazio Vecchio

