## REGIONE SICILIANA AZIENDA OPSEDALIERA PER L'EMERGENZA CANNIZZARO Via Messina n. 829 – 95126 CATANIA

## Verbale n. 3 Comitato Consultivo Aziendale

L'Anno 2019 il giorno 01 luglio alle ore 15.30 nella Sala Convegni degli Uffici Amministrativi (Edificio D, piano terra) si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale, costituito con delibera n° 3743 del 24/10/2018, giusta nota di convocazione prot. n. 02/CCA del 18 giugno 2019 inoltrata con e-mail in pari data a tutte le Associazioni/Enti/Ordini componenti il CCA e avente il seguente o.d.g.:

- definizione e organizzazione dei gruppi di lavoro;
- pianificazione e organizzazione aziendale;
- attivazione contatti con URP e Ufficio Qualità;
- lettura e approvazione verbale riunione precedente;
- varie ed eventuali.

Partecipa la Presidente Maria Luisa Mandalà (LAD Onlus).

Risulta assente per motivi di salute la Vicepresidente Barbara Cucuccio (Associazione Fisioterapisti).

Sono inoltre presenti n. 20 Associazioni/Enti/Ordini, rappresentati come di seguito elencato secondo l'ordine in delibera:

- 4) Basile Milena (A.N.D.O.S.);
- 5) Marsiglia Giuseppe (A.N.M.I.L.);
- 6) Luca Maria Rosaria (A.V.U.L.S.S.);
- 7) Seminara Sara (delegata Articolo 32-A.I.D.M.A.);
- 8) Recupero Salvatore (Associazione Italiana Celiachia Sicilia Onlus);
- 10) Pulvirenti Andrea (Associazione Respirare Mal. Rare Polmone);
- 11) Albano Faida (delegata S.M.@ll-Onlus);
- 14) Patanè Giuseppe (Cittadinanzattiva);
- 15) Crisci Claudia (delegata Codacons);
- 16) Seminara Sara (Consambiente);
- 17) Lo Faro Sebastiano (Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori)
- 18) Cutugno Concetto (Federconsumatori);
- 19) Passafiume Angela (G.R.I.S.E.);
- 20) Caragliano Salvatore (Gruppo Rotariano Comunitario "Nutrizione e Salute" Italy);
- 21) Mandalà Maria Luisa (LAD Onlus);
- 23) Fiumara Angela ("Marta Russo");
- 24) Spoto Maria (Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Sicilia);
- 25) Grasso Alfio (Ordine Professionale Infermieri di Catania)
- 26) Galvagno Maria A.A. (Ordine Professionale di Ostetricia Provincia di Catania)
- 28) Castronovo Dina (V.O.I.).

Risultano assenti nº 08 Associazione/Enti/Ordini elencati come da delibera:

- 1) A.I.D.O.
- 2) A.I.R.A. Onlus;
- 3) A.I.Te.R.P.;
- 9) Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia;
- 12) Centro Aiuto alla Vita di Giarre;
- 13) Centro Aiuto alla Vita di Santa Venerina;
- 22) MARIS;
- 27) RELOAD.

Quali rappresentanti dell'Azienda Ospedaliera sono presenti:

Dott. Orazio Vecchio (Referente Aziendale del CCA);

Sig.ra Carmelina Rossello (Segretaria del CCA).

Verbalizza la Sig.ra Carmelina Rossello, individuata con deliberazione n. 3743 del 24/10/2018.

Alle ore 15:45 il Presidente CCA, Dott.ssa M.L. Mandalà, apre la seduta salutando i presenti componenti del Comitato Consultivo Aziendale e avvia i lavori programmati all'o.d.g. invitando il referente aziendale Dott. Vecchio a procedere alla lettura del verbale n. 2 relativo alla precedente riunione tenutasi in data 27/05/u.s. L'assemblea approva all'unanimità il verbale.

Il Presidente CCA riprende la parola e passa alla formazione dei gruppi previa lettura della denominazione di ciascuno:

- Gruppo "A" Accesso alle prestazioni (liste d'attesa, prenotazioni, informazioni all'utente, cartelle cliniche, servizi aziendali).

Gli iscritti al gruppo "A" risultano essere: Cutugno, Pulvirenti, Fiumara, Albano, Seminara, Crisci (delegata CODACONS).

- Gruppo "B" Umanizzazione e qualità (vitto, rapporti interpersonali, comfort alberghiero, professioni d'aiuto).

Gli iscritti al gruppo "B" risultano essere: Grasso, Castronovo, Luca, Passafiume, Patanè, Marsiglia, Caragliano, Recupero, Sardella.

- Gruppo "C" Risorse umane e aziendali (formazione, dotazione organica, locali, sicurezza). Gli iscritti al gruppo "C" risultano essere: Spoto, Basile, Galvagno, Lo Faro.

Il referente aziendale invita i partecipanti a individuare un referente per ogni singolo gruppo e vengono designati il sig. Cutugno per il gruppo "A"; la sig.ra Castronovo per il gruppo "B"; il sig. Lo Faro per il gruppo "C". L'assemblea invita l'amministrazione a inoltrare una mail agli assenti per comunicare l'avvenuta formazione dei gruppi e chiedere agli stessi di comunicare in quale gruppo vogliono essere iscritti.

Durante la riunione intervengono alcuni componenti del CCA. Il Dott. Stella parla dell'importanza della "empatia" e propone di organizzare un corso di formazione in materia - possibilmente con crediti formativi per migliorare la qualità del rapporto paziente/operatore sanitario; continua affermando l'importanza di applicare praticamente gli insegnamenti ricevuti dal corso di formazione e conclude dicendo che questi corsi devono essere oggetto di verifica da parte dei componenti il CCA. Il sig. Lo Faro a tal proposito si rende disponibile a coordinare ed organizzare dei corsi di formazione. La sig.ra Castronovo condivide appieno questa proposta. Prende la parola la sig.ra Passafiume che chiede di invitare i responsabili di reparto a parlare con i componenti dei singoli gruppi per rilevare e condividere i disagi. Interviene il sig. Caragliano chiedendo al presidente quali poteri ha ogni singolo componente del CCA, quali facoltà di scelta ha e cosa concretamente può fare. Risponde in prima battuta il sig. Cutugno affermando che non esiste alcun potere ma solo la possibilità di un confronto con la direzione con la quale parlare delle criticità riscontrate e proporre delle possibili soluzioni. Il Presidente CCA a questo punto riprende la parola e afferma l'importanza della conoscenza del decreto che regolamenta il CCA, e che è fondamentale il rapporto tra il CCA e l'URP. La sig.ra Passafiume lascia l'assemblea per motivi di salute alle ore 16:45.

Il referente aziendale comunica l'avvenuta nomina del Direttore Sanitario Dott.ssa Diana Cinà e che la stessa si è insediata in data odierna; comunica altresì che in tempi brevissimi verrà nominato il Direttore Amministrativo e infine comunica l'avvenuta inaugurazione del nuovo angiografo biplanare il 21/6/u.s. La seduta viene tolta alle ore 17.00 circa, a seguito della quale viene redatto il presente verbale costituito da

n° 02 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto

egretario Verbalizzante

Il Referente Aziendale Dott. Orazio Yecchilo

Il Presidente

2