REGIONE SICILIANA AZIENDA OPSEDALIERA PER L'EMERGENZA CANNIZZARO Via Messina n. 829 – 95126 CATANIA

Verbale n. 2 Comitato Consultivo Aziendale

L'Anno 2019 il giorno 27 maggio alle ore 15.30 nella Sala Convegni degli Uffici Amministrativi (Edificio D, piano terra) si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale, costituito con delibera n° 3743 del 24/10/2018, giusta nota di convocazione prot. n. 1/CCA del 17 maggio 2019 inoltrata con e-mail in pari data a tutte le Associazioni/Enti/Ordini componenti il CCA e avente il seguente o.d.g.:

- organizzazione interna al CCA;
- pronto soccorso: comunicazioni dell'Azienda;
- pianificazione lavori del CCA;
- varie ed eventuali.

Partecipano la Presidente Maria Luisa Mandalà (LAD Onlus) e la Vicepresidente Barbara Cucuccio (Associazione Fisioterapisti).

Sono inoltre presenti n. 15 Associazioni/Enti/Ordini, rappresentati come di seguito elencato secondo l'ordine in delibera:

- 2) Anastasio Maria Angela (A.I.R.A. Onlus);
- 4) Basile Milena (A.N.D.O.S.)
- 5) Marsiglia Giuseppe (A.N.M.I.L.);
- 6) Luca Maria Rosaria (A.V.U.L.S.S.);
- 9) Cucuccio Barbara (Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia);
- 10) Pulvirenti Andrea (Associazione Respirare Mal. Rare Polmone);
- 14) Furnari Benedetto (Cittadinanzattiva);
- 16) Seminara Sara (Consambiente);
- 17) Lo Faro Sebastiano (Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori)
- 18) Cutugno Concetto (Federconsumatori);
- 19) Passafiume Angela (G.R.I.S.E.):
- 21) Mandalà Maria Luisa (LAD Onlus);
- 25) Grasso Alfio (Ordine Professionale Infermieri di Catania)
- 26) Galvagno Maria A.A. (Ordine Professionale di Ostetricia Provincia di Catania)
- 28) Castronovo Dina (V.O.I.).

Risultano assenti nº 13 Associazione/Enti/Ordini elencati come da delibera:

- 1) A.I.D.O.
- 3) A.I.Te.R.P.;
- 7) Articolo 32-A.I.D.M.A.;
- 8) Associazione Italiana Celiachia Sicilia Onlus (giustificazione pervenuta per email prima della riunione);
- 11) S.M.@ll-Onlus;
- 12) Centro Aiuto alla Vita di Giarre;
- 13) Centro Aiuto alla Vita di Santa Venerina;
- 15) Codacons;
- 20) Gruppo Rotariano Comunitario "Nutrizione e Salute" Italy;

- 22) MARIS;
- 23) "Marta Russo" (giustificazione pervenuta per email prima della riunione);
- 24) Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Sicilia;
- 27) RELOAD.

Quali rappresentanti dell'Azienda Ospedaliera sono presenti:

Dott. Orazio Vecchio (Referente Aziendale del CCA);

Sig.ra Carmelina Rossello (Segretaria del CCA).

Verbalizza la Sig.ra Carmelina Rossello, individuata con deliberazione n. 3743 del 24/10/2018.

Alle ore 16.00 il Presidente CCA, Dott.ssa M.L. Mandalà, apre la seduta salutando e ringraziando i presenti componenti del Comitato Consultivo Aziendale e chiedendo di presentare prime concrete proposte. Interviene il Vicepresidente, sig.ra B. Cucuccio, proponendo un incontro almeno trimestrale, o più frequente se necessario, da stabilire di volta in volta. Prende la parola il sig. C. Cutugno raccontando la positiva esperienza fatta nel precedente CCA e indica come necessaria una suddivisione in gruppi che permette di lavorare per tematiche. L'assemblea condivide questa proposta. A questo punto prende la parola la sig.ra A. Passafiume la quale rileva come in passato sia spesso mancata la condivisione della problematica da affrontare. Il sig. A. Grasso propone di fare un lavoro di verifica di gradimento degli utenti attraverso le rilevazioni dell'URP aziendale. La sig.ra M. Luca interviene affermando che i compiti propri del CCA sono ben definiti ed evidenzia la carenza della figura professionale della psicologa e le lunghe liste d'attesa per i pazienti oncologici. Il Vicepresidente CCA interviene leggendo testualmente quanto contenuto nell'articolo 9 della legge regionale n. 5 del 14 aprile 2009, relativo alle competenze proprie del CCA e richiama all'ordine i componenti l'assemblea sull'importanza di essere presenti, di rispettare gli orari e di parlare degli argomenti da affrontare. Si susseguono una serie di interventi da parte dei componenti l'assemblea che raccontano le proprie esperienze e gli obiettivi raggiunti e le criticità riscontrate. La sig.ra D. Castronovo racconta sull'aver risolto il problema della mancanza di acqua al Pronto Soccorso. A rafforzare l'intervento fatto dalla sig.ra M. Luca, interviene la sig.ra M. Basile, che nel doppio ruolo di referente dell'associazione ANDOS e fisioterapista sui pazienti oncologici ricoverati in senologia dove la stessa presta servizio, sottolinea la mancanza dello psicologo e il ruolo fondamentale che quest'ultimo ha non solo nei confronti dei pazienti ma a volte anche sui familiari dei pazienti oncologici. Interviene il Presidente CCA auspicando la possibilità di fare un corso di formazione di approccio psicologico tra operatore/paziente.

In merito a questo argomento il referente aziendale O. Vecchio sottolinea l'importanza non solo del ruolo dello psicologo ma anche quello dell'assistente sociale, proponendo di interloquire con la Direzione per verificarne la previsione nel fabbisogno del personale.

Prende la parola la sig.ra M. Anastasio con una seconda proposta per sistemare la ubicazione dei pazienti che affrontano la terapia in reumatologia e propone altresì di occuparsi anche della distribuzione dei pasti. A questo punto interviene il Sig. S. Lo Faro il quale chiede di seguire più strettamente l'o.d.g. Pertanto, il referente aziendale anticipa la prossima ultimazione della riqualificazione del PS e dell'allestimento di un nuovo PS, alla cui inaugurazione il CCA sarà invitato a partecipare.

Il sig. G. Marsiglia pone all'attenzione talune le criticità per i pazienti in trattamento fisioterapico.

A questo punto la Vicepresidente invita i componenti dell'assemblea a definire la suddivisione per gruppi, così individuati:

- A) accesso alle prestazioni (liste d'attesa, prenotazioni, informazioni all'utente, cartelle cliniche, servizi aziendali);
- B) umanizzazione e qualità (vitto, rapporti interpersonali, sicurezza, comfort alberghiero);
- C) risorse umane e aziendali (formazione, dotazione organica, locali, mediatore culturale).
- Il Vicepresidente CCA invita i partecipanti all'assemblea di decidere liberamente a quale gruppo volersi inserire e rimanda alla prossima riunione la formazione dei gruppi.

La seduta viene tolta alle ore 17.30 circa, a seguito della quale viene redatto il presente verbale costituito da nº 03 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto

Il/Segretario Verbalizzante Sig ra Carmelina Rossello

Il Presidente

Pott.ssa Maria Luisa\Mamdalà

Il Referente Aziendale Dott. Orazio Vecchio