

REGIONE SICILIANA
AZIENDA OPSEDALIERA PER L'EMERGENZA CANNIZZARO
Via Messina n. 829 – 95126 CATANIA

Verbale n. 1
Comitato Consultivo Aziendale

L'Anno 2019 il giorno 06 maggio alle ore 15.00 nella Sala Convegni della Direzione Aziendale (Edificio D piano terra) si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale, costituito con delibera n° 3743 del 24/10/2018, giusta nota di convocazione prot. n. 6859/AG del 17 aprile 2019 inoltrata con e-mail in pari data a tutte le Associazioni/Enti/Ordini componenti il CCA e avente il seguente o.d.g.:

- presa d'atto composizione e insediamento CCA;
- comunicazioni del Direttore Generale Dott. Salvatore Giuffrida;
- elezione del presidente e vicepresidente;
- varie ed eventuali.

Sono presenti n. 27 Associazioni/Enti/Ordini, rappresentati come di seguito elencato secondo l'ordine in delibera:

- 2) Anastasio Maria Angela (A.I.R.A. Onlus)
- 3) Liotta Fabio (A.I.Te.R.P.);
- 4) Basile Milena (A.N.D.O.S.)
- 5) Miraglia Giuseppe (A.N.M.I.L.);
- 6) Luca Maria Rosaria (A.V.U.L.S.S.)
- 7) Sardella Carmelo (Articolo 32-A.I.D.M.A.);
- 8) Costa Giuseppina (Associazione Italiana Celiachia Sicilia Onlus)
- 9) Cucuccio Barbara (Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia)
- 10) Pulvirenti Andrea (Associazione Respirare – Mal. Rare Polmone)
- 11) Albano Faida (S.M.@ll-Onlus);
- 12) Scuderi Cesare Augusto (Centro Aiuto alla Vita di Giarre)
- 13) Garraffo Salvatore (Centro Aiuto alla Vita di Santa Venerina)
- 14) Patanè Giuseppe (Cittadinanzattiva);
- 15) Tanasi Francesco (Codacons)
- 16) Licari Nunziatina (Consambiente);
- 17) Lo Faro Sebastiano (Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori)
- 18) Cutugno Concetto (Federconsumatori);
- 19) Passafiume Angela (G.R.I.S.E.)
- 20) Caragliano Salvatore (Gruppo Rotariano Comunitario “Nutrizione e Salute” Italy)
- 21) Mandalà Maria Luisa (LAD Onlus)
- 22) Mauceri Cristina (MARIS);
- 23) Fiumara Angela (“Marta Russo”)
- 24) Spoto Maria (Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Sicilia)
- 25) Grasso Alfio (Ordine Professionale Infermieri di Catania)
- 26) Galvagno Maria A.A. (Ordine Professionale di Ostetricia Provincia di Catania)
- 27) Marra Rosa Maria Catena (RELOAD);
- 28) Castronovo Dina (V.O.I.).

Risulta assente n° 1 Associazione elencata come da delibera:

- 1) A.I.D.O.

Quali rappresentanti dell'Azienda Ospedaliera sono presenti:

Dott. Salvatore Giuffrida (Direttore Generale);
Dott. Orazio Vecchio (Referente Aziendale del CCA);
Sig.ra Carmelina Rossello (Segretaria del CCA).

Verbalizza la Sig.ra Carmelina Rossello, individuata con deliberazione n. 3743 del 24/10/2018.

Alle ore 15.30 il Direttore Generale, Dott. Salvatore Giuffrida, apre la seduta ringraziando i presenti, componenti del Comitato Consultivo Aziendale, spiegando che l'avvio dei lavori del Comitato Consultivo Aziendale è stato sospeso nell'attesa della nomina in qualità di Direttore Generale dello stesso, funzioni assunte in data 16 aprile. Prosegue descrivendo l'importanza della presenza di queste Associazioni/Enti/Ordini all'interno dell'Azienda perché rappresentano un organo terzo, che apporta un aiuto pratico, costante ed efficiente, un pungolo nei confronti dell'amministrazione, volto a migliorare la gestione e la accoglienza dei pazienti quali soggetti principali fruitori dei servizi sanitari. Il Direttore Generale sottolinea, altresì, come questa Amministrazione è sempre aperta a un dialogo collaborativo, partecipativo e costruttivo finalizzato a apportare ove possibile soluzioni definitive o migliorie all'interno dei reparti/ambulatori con evidenti carenze.

Infine conclude esprimendo il rammarico per l'esclusione delle due Associazioni che hanno inviato le richieste oltre i termini, "Croce Rossa" e "Centro Aiuto per la vita di Catania", auspicando comunque che le stesse, pur non facendo ufficialmente parte del CCA, vengano coinvolte nelle attività che verranno realizzate.

Successivamente alle ore 15.30 interviene l'Avvocato F. Tanasi, Presidente uscente del CCA; saluta i componenti del CCA. Quindi spiega che con il vecchio CCA sono state risolte tante problematiche e ribadisce il concetto che le associazioni sono le sentinelle che danno molto aiuto dove c'è carenza di personale. Afferma che il *"... CCA deve essere puro volontariato. Le candidature devono essere pulite e l'assemblea democraticamente deve eleggere il presidente, tenendo presente che si parla di volontariato"*. Conclude promuovendo, sostenendo ed elogiando la candidatura alla carica di presidente della Sig.ra Dina Castronovo in quanto persona fortemente dedicata al volontariato assieme ai membri che fanno parte della sua Associazione.

A questo punto interviene il referente aziendale Dott. Orazio Vecchio. Saluta i partecipanti alla assemblea. Ricorda che il D.A. 15 aprile 2010 detta i contenuti e le attività proprie del CCA. A tal proposito afferma che *"...da referente, metterò a frutto la mia esperienza e mi impegnerò affinché il Comitato possa dispiegare al massimo le sue potenzialità e possa quindi realizzare quello per cui è stato pensato e creato. Il Comitato non dà una poltrona, ma è uno strumento di servizio alla comunità. Non offre corsie riservate per l'accesso all'ospedale, ma è semmai un Osservatorio privilegiato sul suo funzionamento. Non è antagonista della Direzione Aziendale, ma un supporto al management. Mi auguro, quindi, che si possa lavorare bene all'interno del CCA, che oggi sceglierà le persone che lo guideranno e magari anche le modalità di svolgimento dei suoi compiti"*. Quindi comunica che le associazioni facenti parte del nuovo CCA sono n. 28 e dichiara che questa Amministrazione sulla base della precedente esperienza ha ridotto il numero dei partecipanti seppur nel rispetto dei dettami del suddetto decreto che indica un numero compreso tra un minimo di n. 25 e un massimo di n. 40 associazioni. Ribadisce, infine, come peraltro anticipato dal Direttore Generale, che sono state escluse due associazioni perché le domande sono arrivate fuori termine e afferma che sarà ben accolta l'eventuale partecipazione delle stesse se il CCA lo riterrà opportuno e esprimerà volontà in tal senso. Si procede con il terzo punto all'o.d.g. Il referente aziendale avvia le procedure di elezione delle cariche di presidente e vicepresidente, come dettato dall'art. 4 del medesimo decreto, quindi chiede di scegliere le modalità di votazione e i componenti dell'assemblea decidono di avviare una doppia elezione votando prima per la carica di presidente e poi per la carica di vicepresidente.

A questo interviene la sig.ra Passafiume Angela componente dell'Associazione G.R.I.S.E. chiedendo chiarimenti sulla presenza e sul ruolo degli Ordini Professionali all'interno del CCA.

Un primo intervento di risposta è quello di Tanasi il quale sostiene che gli Ordini Professionali sono a garanzia del cittadino - utente fruitore dei servizi di assistenza sanitaria. Un secondo intervento di risposta è quello della dott.ssa Spoto, componente dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali Regione Sicilia, che asserisce che il ruolo degli ordini professionali *"è esclusivamente di tutela del cittadino e non certo di tutela degli iscritti all'ordine professionale"*.

Alle ore 16.00 si unisce ai lavori il Presidente della Conferenza dei Comitati Consultivi Pieremilio Vasta, saluta l'assemblea e si scusa per il ritardo. In merito al quesito posto da Passafiume, nel

sottolineare che lo stesso è di grande interesse e serve ad aiutare a spiegare la presenza di questi organismi, afferma che “...l'attuazione delle normative generali enuncia due punti fondamentali: 1 tutela degli utenti e 2 rappresentanza di operatori”, quindi conclude dicendo che è prassi consolidata fare la differenza tra organismi sindacali e ordini professionali e asserisce che quest'ultimi “sono al servizio degli utenti”.

Il referente aziendale Dott. O. Vecchio riprende la parola e invita i partecipanti all'assemblea a mettersi a disposizione per la carica di presidente. Candidate alla carica di presidente risultano essere due.

Prima candidata è la Dott.ssa Maria Luisa Mandalà in qualità di rappresentante dell'Associazione LAD Onlus. La Dott.ssa si presenta, saluta i partecipanti all'assemblea, dice che la sua candidatura è stata voluta dall'Associazione, dichiara di essere alla sua prima esperienza in questo ruolo ma afferma di conoscere perfettamente quale sia la mission: “l'attenzione nei riguardi del paziente”. Sostiene che i ruoli sono molto alterati dai mass-media che rendono molto difficile il rapporto relazionale paziente/medico ma “...a volte saper dare una buona parola facilita dare una diagnosi”. Continua citando una circolare del 25/04/u.s. sulle liste d'attesa al pronto soccorso e a tal proposito afferma che il problema al PS può essere risolto gestendo i codici meno importanti e migliorando i rapporti con il medico curante. Conclude dando piena disponibilità personale, pronta ad attivare procedure ed essere personalmente parte attiva, di essere utile e di pratico supporto a tutti anche e soprattutto in collaborazione con l'URP e le Unità Operative.

Altra candidata è la Sig.ra Dina Castronovo in qualità di rappresentante legale dell'Associazione V.O.I., saluta i partecipanti all'assemblea, descrive la sua associazione di volontariato, presente in questa azienda ospedaliera da 25 anni e anche in altre realtà ospedaliere. Afferma che la loro presenza è “voluta dai primari delle varie UU.OO. che per iscritto richiedono la loro presenza”. Sostiene che è sempre stata parte attiva nell'associazione “mai seduta dietro a un tavolo”. Continua dichiarando che gestisce i suoi volontari presenti in ben 27 reparti; elogia i suoi volontari sempre presenti anche nei giorni di festa e dice che sono proprio loro a rappresentare le criticità ma anche le bellissime realtà. Continua sostenendo che negli anni trascorsi sono state affrontate problematiche e situazioni delicate e che sono state risolte in collaborazione con il Direttore Generale. Afferma che la loro presenza avviene sempre “in punta di piedi” all'interno dei reparti e che la loro presenza apporta sempre un beneficio per i pazienti ricoverati perché con la loro presenza sono da stimolo al personale medico/paramedico e ausiliario a avere una maggiore attenzione sul paziente che altro non è che il protagonista principale all'interno della realtà ospedaliera infatti dice che “...il paziente è al centro del nostro operato”.

A questo punto interviene il Sig. Concetto Cutugno (Federconsumatori) sostenendo che nel precedente CCA c'è stata una scarsa motivazione ad essere fattivi e partecipativi alle attività ma il CCA è un organismo collettivo/collegiale e pertanto è necessaria una vera collaborazione tra i componenti che ne fanno parte. Continua dicendo che il soggetto principale oggetto di qualsiasi attività deve essere il malato che è “il soggetto più debole”. Continua raccontando la propria attività nel precedente CCA spiegando l'abilità nel comprendere le criticità e conseguentemente stimolare e sollecitare l'Amministrazione ad attivarsi per risolvere la problematica, ottenendo a volte ottimi risultati a volte no. Infine sostiene la candidatura della Dott.ssa Mandalà nella carica di presidente e dichiara espressamente il suo voto a favore di quest'ultima.

Alle ore 16.15 si procede con le votazioni del presidente. Votano n. 27 su n. 27 partecipanti. Viene eletta con n. 18 voti Mandalà contro i n. 9 alla Castronovo.

Il Presidente neo eletto ringrazia per la fiducia dimostrata e ringrazia la sig.ra Castronovo per il suo operato e la sua attività in tutti questi anni in questa azienda.

Alle ore 16.45 si procede con l'elezione del vicepresidente. Candidati alla carica di vicepresidente risultano essere tre: Giuseppe Patanè dell'Associazione Cittadinanzattiva, ex vicepresidente nel primo CCA che propone la sua candidatura come vicepresidente in questo nuovo CCA; Concetto Cutugno, che dichiara che la sua candidatura è presentata in primo luogo per la volontà dei suoi colleghi che già nel precedente CCA lo volevano come vicepresidente, in secondo luogo perché nel

precedente CCA non ha riscontrato sufficiente collaborazione tra presidente e vicepresidente e questo ha comportato una gestione non coesa; Barbara Cucuccio, rappresentante dell'Associazione Italiana Fisioterapisti Regione Sicilia, che dichiara che conosce le cose positive e le cose negative su cui poter e dover lavorare all'interno di questa azienda.

Si procede quindi alle votazioni. Votano n. 26 rappresentanti. I voti vengono così suddivisi: n. 11 voti Cucuccio, n. 11 voti Cutugno e n. 4 voti Patanè. Dato l'ex aequo, si apre il confronto su come procedere per la scelta del vicepresidente.

Il Dott. Vasta sostiene che per prassi consolidata e ordinamento generale deve essere nominato vicepresidente il soggetto più anziano anagraficamente. L'assemblea non è unanime su questa ipotesi. Allora il referente aziendale invita l'assemblea ad esprimersi per alzata di mano in merito al criterio da seguire: anzianità o ballottaggio. Su espressa volontà della maggioranza, si procede con la seconda votazione per la carica di vicepresidente.

Votato n. 23 rappresentanti. I voti vengono così suddivisi: n. 12 voti Sig.ra Barbara Cucuccio, n. 11 voti Sig. Concetto Cutugno. Alle ore 17.00 viene quindi nominata vicepresidente Barbara Cucuccio, la quale ringrazia per la fiducia riposta.

Alle 17.15 interviene il Direttore Generale per congratularsi con le neo incaricate auspicando buon lavoro e fattiva collaborazione tra il CCA e l'Amministrazione.

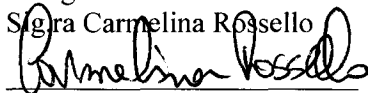
A questo punto l'Assemblea decide di sciogliere la seduta e propone di concordare a breve scadenza una riunione tra i componenti del CCA e i vertici della Direzione Generale dell'Azienda Ospedaliera per iniziare i lavori e le attività proprie del CCA.

La seduta viene tolta alle ore 18.00 circa, a seguito della quale viene redatto il presente verbale costituito da n° 04 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto

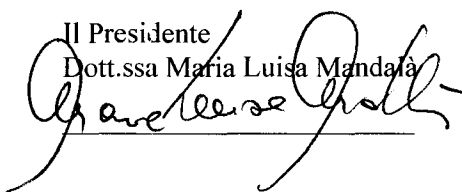
Il Segretario Verbalizzante

Sig.ra Carmelina Rossello



Il Presidente

Dott.ssa Maria Luisa Mandala



Il Referente Aziendale

Dott. Orazio Vecchio

