

VERBALE INCONTRO GRUPPO A CCA – DIREZIONE AZIENDA CANNIZZARO

A seguito di precedente interlocuzione, si svolge nella sala riunioni della Direzione Generale, il giorno 11 febbraio 2016, dalle 16.45, incontro tra i componenti del gruppo A (Accesso alle prestazioni – Servizi aziendali) del Comitato Consultivo Aziendale e la Direzione Generale e alcuni rappresentanti dell'Azienda. Sono presenti: per il gruppo A del CCA, sig. Concetto Cutugno, dott.ssa Angela Passafiume, dott.ssa Sara Seminara, dott. Santo Reina, sig. Benedetto Furnari; per l'Azienda Cannizzaro, il Direttore Generale Angelo Pellicanò, il medico della Direzione medica di presidio Anna Maria Longhitano, la referente del comitato consultivo Mirella Cannada, il referente comunicazione Orazio Vecchio, il dirigente del Settore Tecnico Maurizio Rampello, i geometri del Settore Tecnico Dario Conte e Marcello Burgaretta, l'ingegnere della ditta di manutenzione Alessandro Aiello, il consulente per l'umanizzazione, individuato dal Direttore Generale, Umberto Privitera.

Il sig. Cutugno presenta il gruppo di lavoro A evidenziandone le competenze e rappresenta ai presenti le criticità monitorate, tra le quali da ultima quella degli ascensori.

Sul punto risponde il Direttore Generale, che definisce la vicenda incresciosa per taluni episodi verificatisi e per le modalità con cui sono stati amplificati, in quanto avallare che un ascensore è precipitato significa strumentalizzare un episodio non realmente accaduto, infatti si è trattato di uno scivolamento della cabina di circa 50 cm, in condizioni di sicurezza, dovuto a sovraccarico; l'ascensore, peraltro, era stato controllato fino a due giorni prima. Il dott. Pellicanò ha spiegato che si sono verificati problemi, dovuti sia all'eccessivo numero di utenti e all'uso intensivo, sia agli atti di vandalismo e ai danneggiamenti per i quali lo stesso Direttore ha presentato denuncia alla Procura della Repubblica che ha delegato organi di Polizia Giudiziaria a svolgere le indagini.

Il Direttore Generale ha quindi illustrato i provvedimenti a breve e a lungo termine adottati dall'Azienda:

- il 3 febbraio 2016, scaduto il contratto con la Nord Elevators, la Direzione ha affidato il servizio di manutenzione generale degli ascensori ad altra ditta già incaricata del servizio presso l'edificio S, la ThyssenKrupp;
- è stato aumentato il presidio di manutenzione generale esteso a 12 ore, dalle 8 alle 20;
- si è proceduto al fine del ripristino del sistema per la comunicazione vivavoce dall'interno della cabina, che era stato distrutto;
- è stata definita la gara per i nuovi ascensori, già in fase di aggiudicazione provvisoria;
- è in fase di progettazione la realizzazione di impianti esterni per il trasporto di cose.

Alla domanda del sig. Cutugno sullo stato del funzionamento degli ascensori, l'ing. Aiello risponde che in una settimana sono stati rimessi in funzione 8 impianti che erano fermi e che su uno, non in funzione, sono in corso lavori di riparazione; si sono inoltre verificati due episodi di blocco, risolti in 19 minuti il primo e in 11 minuti il secondo; si sta valutando l'opportunità di inserire il dispositivo di rilevamento del carico che impedisce la partenza in caso di sovraccarico della cabina.

Successivamente, il dott. Vecchio sottopone ai rappresentanti del gruppo A del CCA le iniziative elaborate dall'Azienda per l'ascolto e l'informazione all'utenza, in merito alla problematica ascensori, che saranno inviate per via telematica al fine di una più larga condivisione.

Si passa quindi agli altri punti segnalati dal gruppo di lavoro del CCA incaricato dell'accesso alle prestazioni. In merito alla difficoltà di prenotazione, i componenti del gruppo A fanno presente che le modalità in uso non coincidono con quanto riportato sul sito aziendale e che risulta difficile ottenere la prenotazione di una prestazione attraverso i numeri telefonici. In merito, il dott. Pellicanò, dopo un riferimento al progetto per la creazione di un CUP provinciale, sospeso dalla

Regione in quanto la competenza è della società Sicilia e-Servizi dalla quale però non si è avuto riscontro, espone la proposta di estendere la possibilità di prenotazione attraverso le Farmacie e la Direzione in tal senso si impegna a incontrare nuovamente i rappresentanti di Federfarma e relazionarne successivamente al gruppo A del CCA.

Si pone quindi la questione delle "liste chiuse" su alcune prestazioni del Dipartimento materno-infantile, che l'Azienda si impegna ad approfondire.

In conclusione, attorno alle 18.15, i presenti concordano di rinviare al successivo incontro le problematiche riguardanti la Urologia e la Nefrologia, possibilmente alla presenza dei responsabili, e a un terzo incontro quelle relative al Pronto Soccorso.

IL RAPPRESENTANTE GRUPPO A DEL CCA
Concetto Cutugno

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
Orazio Vecchio
