

PRIMA RIUNIONE DOPO L'INSEDIAMENTO

**Accoglienza dell'utenza e qualità dei servizi
all'attenzione del Comitato consultivo**

Il Comitato consultivo dell'Azienda ospedaliera Cannizzaro di Catania avvia le prime iniziative rivolte, in linea con la mission istituzionale, a favorire la partecipazione alle politiche della sanità da parte dei cittadini e a formulare pareri e proposte al management dell'azienda.

Nei giorni scorsi, il Comitato consultivo del Cannizzaro, costituito a giugno, ha svolto la prima seduta dopo quella di insediamento. La riunione, guidata dalla presidente dott.ssa Angela Fiumara, è servita per individuare i settori cui destinare inizialmente maggiore attenzione: dopo un rapido monitoraggio, il Comitato ha stabilito di approfondire le due fondamentali aree dell'accoglienza dell'utenza e della qualità dei servizi aziendali. È stato inoltre deciso di aprire un canale privilegiato di comunicazione con l'Urp dell'ospedale, nella consapevolezza che a quell'ufficio si rivolgono gli utenti per segnalare eventuali criticità e che dunque dai reclami si può ricavare il livello di soddisfazione degli utenti. Indicazioni di cui il Comitato intende farsi carico, per collaborare con l'azienda al miglioramento della qualità dei servizi.

Il Comitato, organismo di partecipazione civica introdotta dalla riforma regionale della Sanità, composto da 14 fra utenti e operatori in rappresentanza di altrettante associazioni, tornerà a riunirsi entro il prossimo mese, per esaminare e discutere i dati che intanto gli incaricati avranno trasmesso.

Catania, 26-09-2011

L'Ufficio Stampa