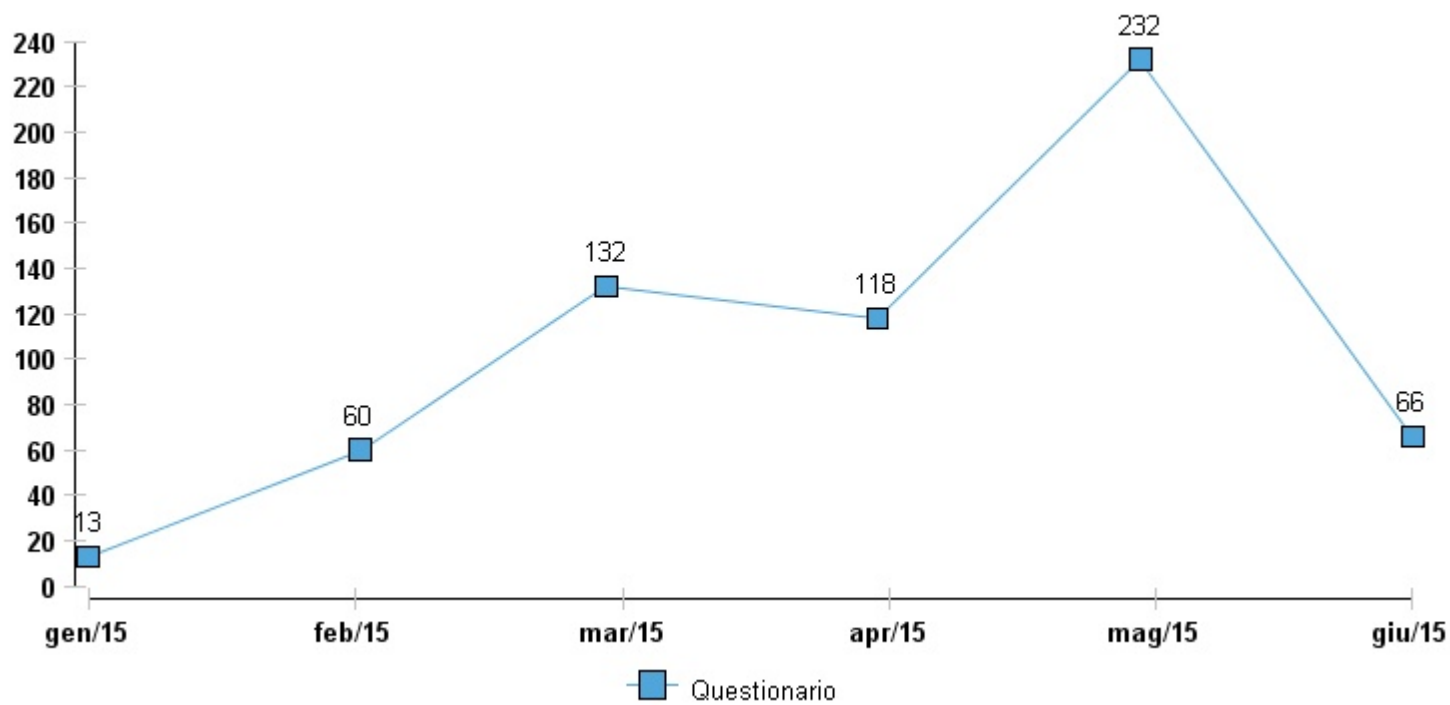
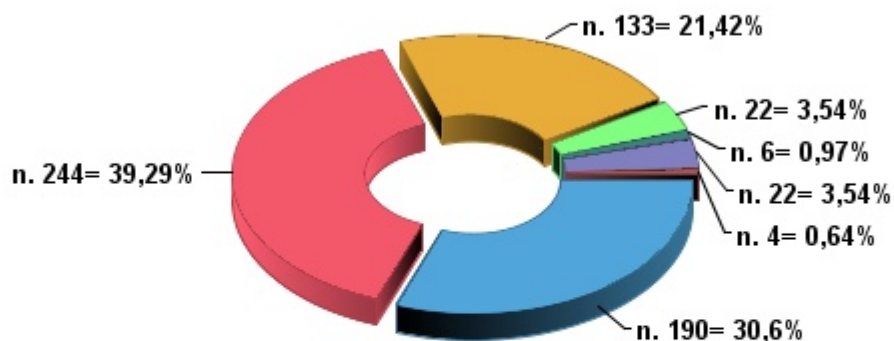


Numero di Valutazioni



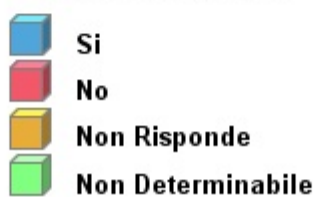
Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



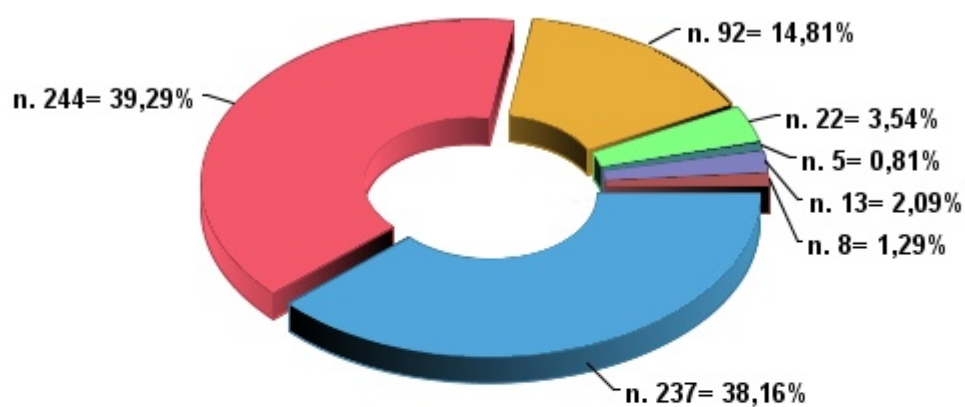
Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
190	244	133	22	6	22	4

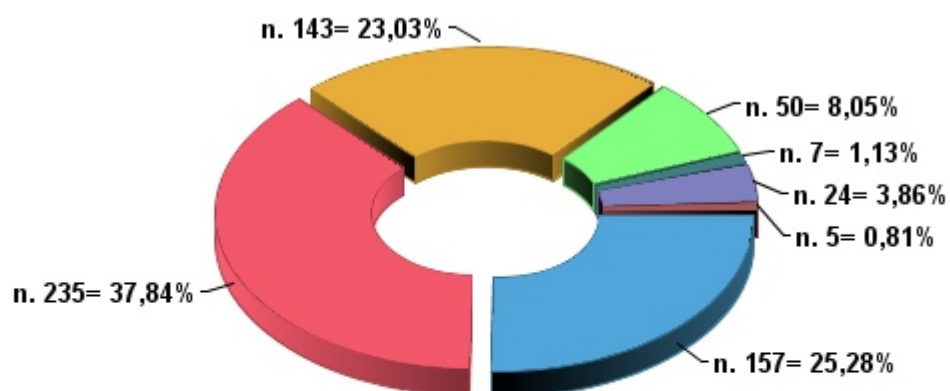
E' stato già ricoverato in questa unità operativa?**Questionario**

Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
175	401	43	2

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
237	244	92	22	5	13	8

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

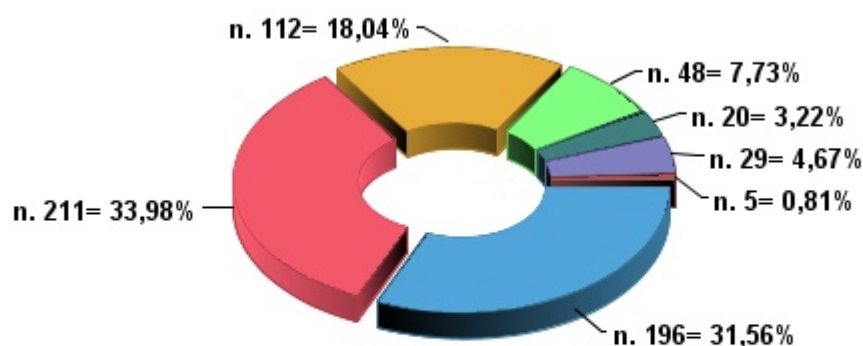


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
157	235	143	50	7	24	5

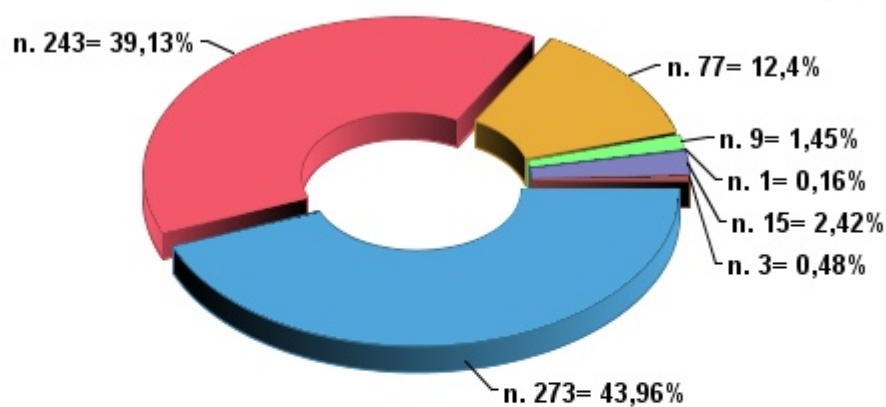
Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



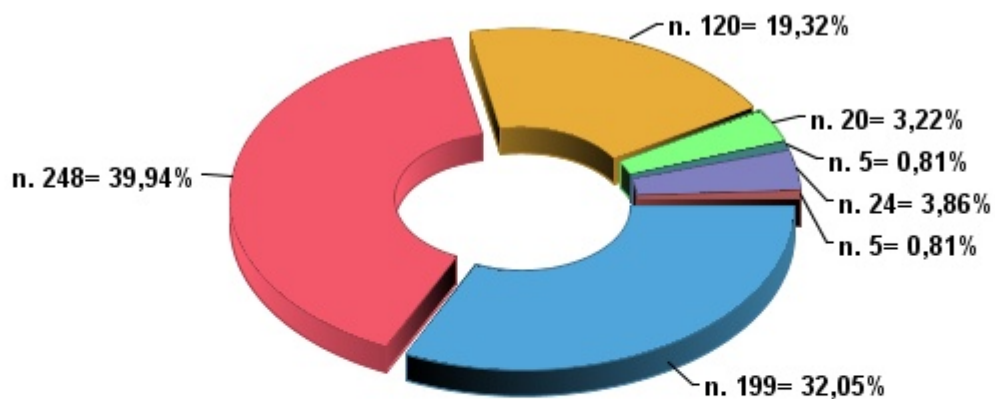
Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
196	211	112	48	20	29	5

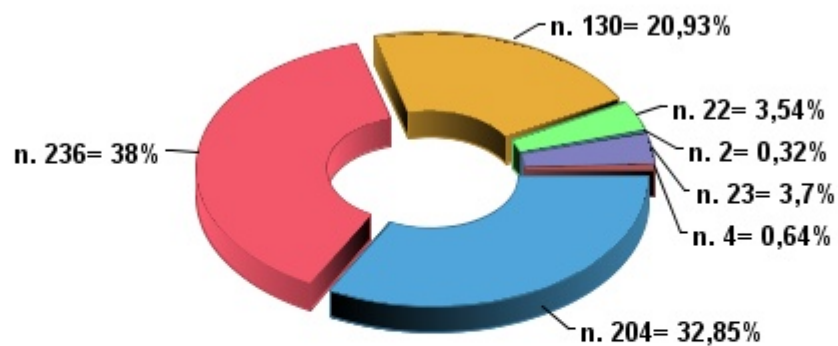
Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
273	243	77	9	1	15	3

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
199	248	120	20	5	24	5

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

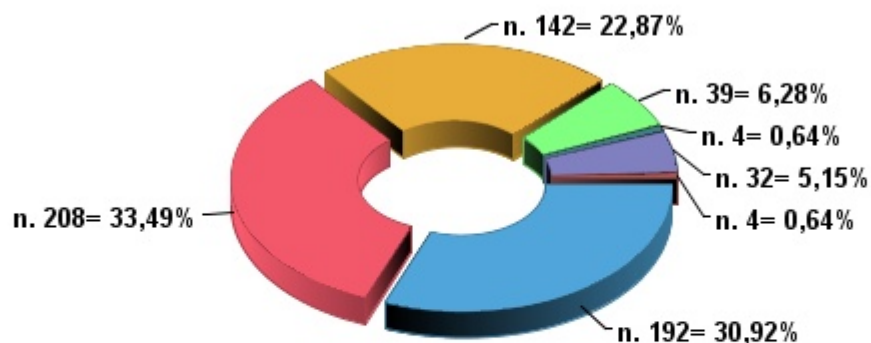


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
204	236	130	22	2	23	4

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

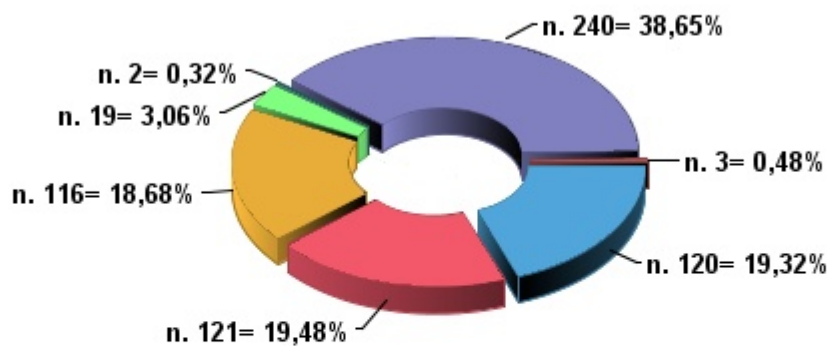


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
192	208	142	39	4	32	4

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)

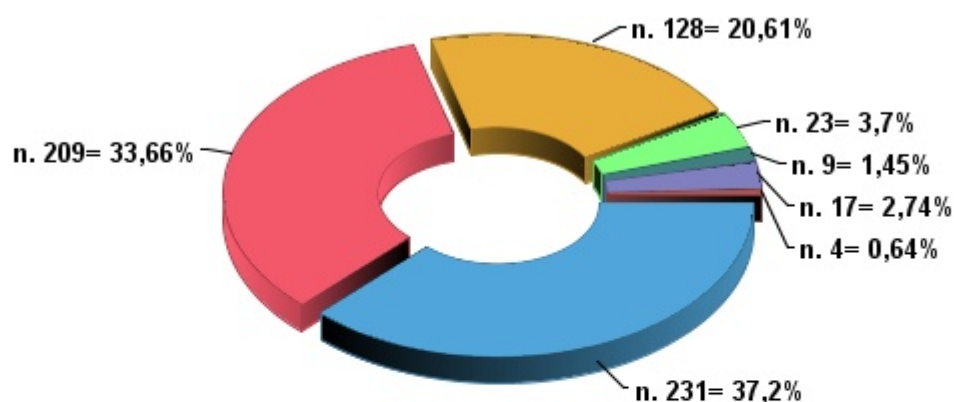


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
120	121	116	19	2	240	3

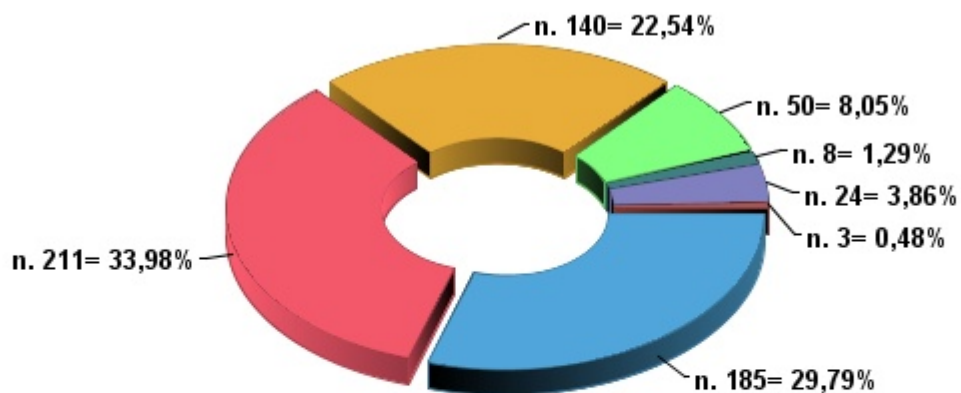
Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



Questionario

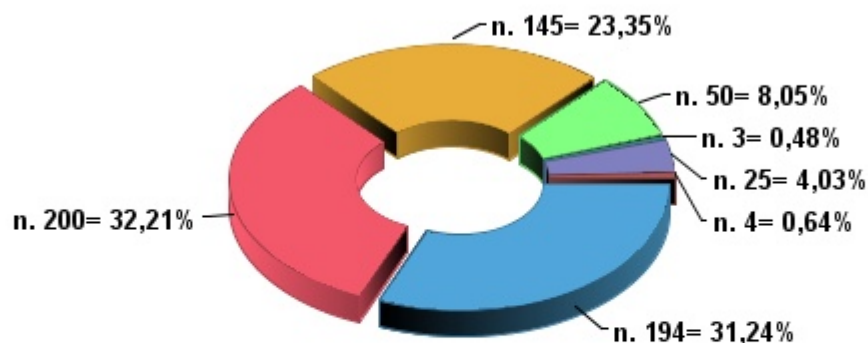


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
231	209	128	23	9	17	4

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
185	211	140	50	8	24	3

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

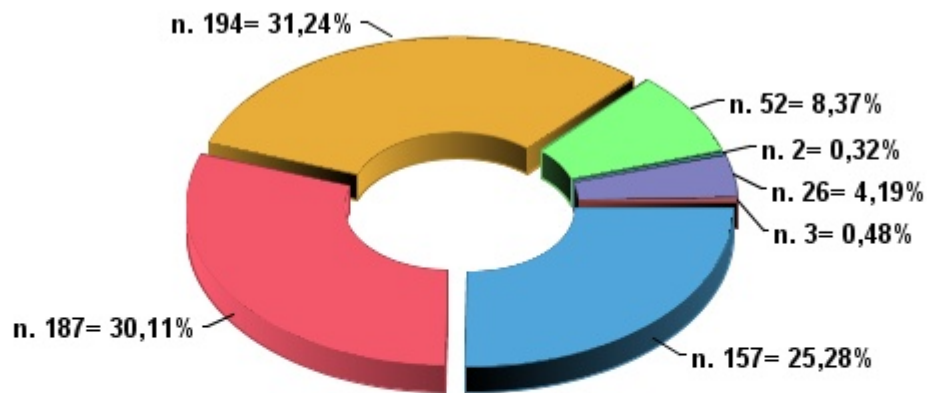


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
194	200	145	50	3	25	4

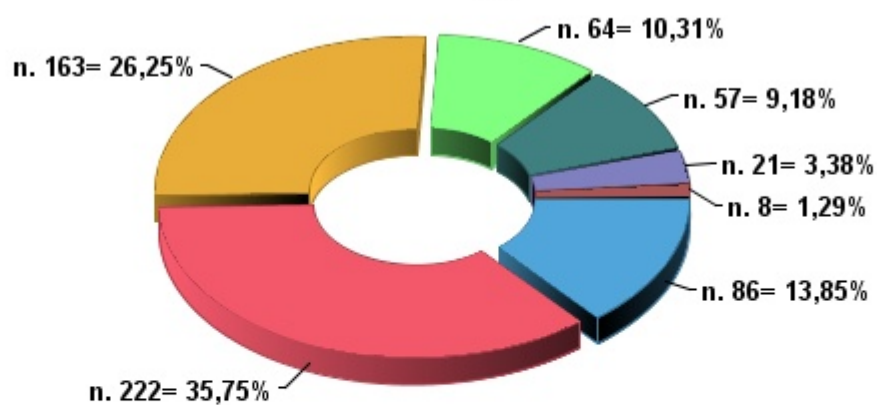
Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni



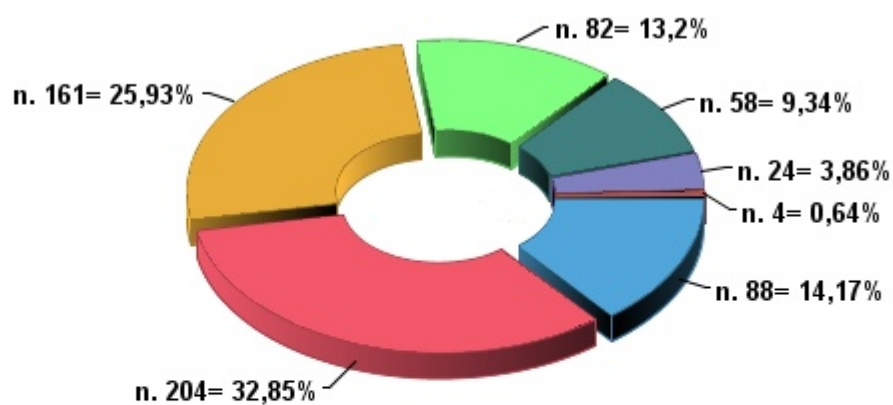
Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
157	187	194	52	2	26	3

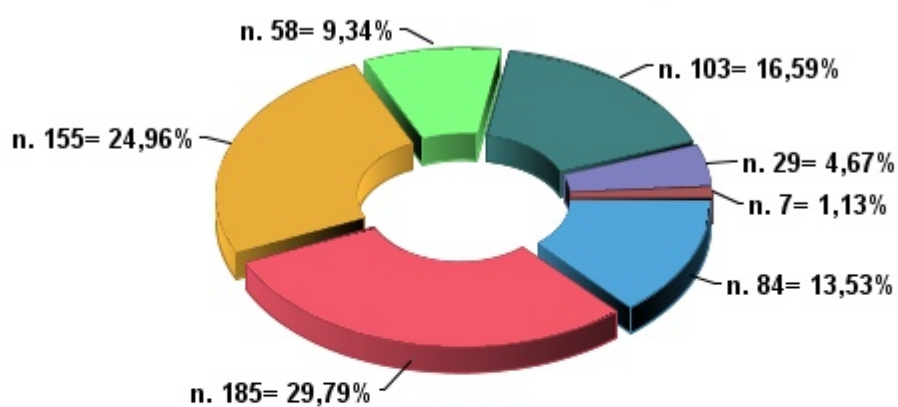
Cura e decoro degli ambienti**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
86	222	163	64	57	21	8

Pulizia degli ambienti**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
88	204	161	82	58	24	4

Funzionalità dei servizi igienici

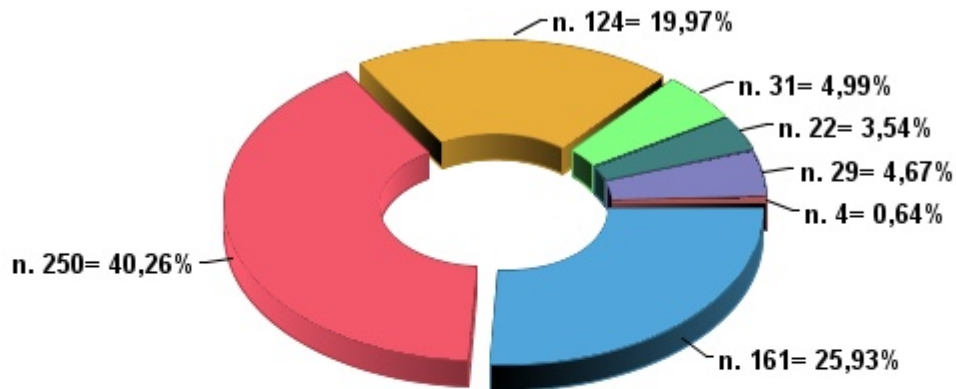


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
84	185	155	58	103	29	7

Temperatura nelle stanze

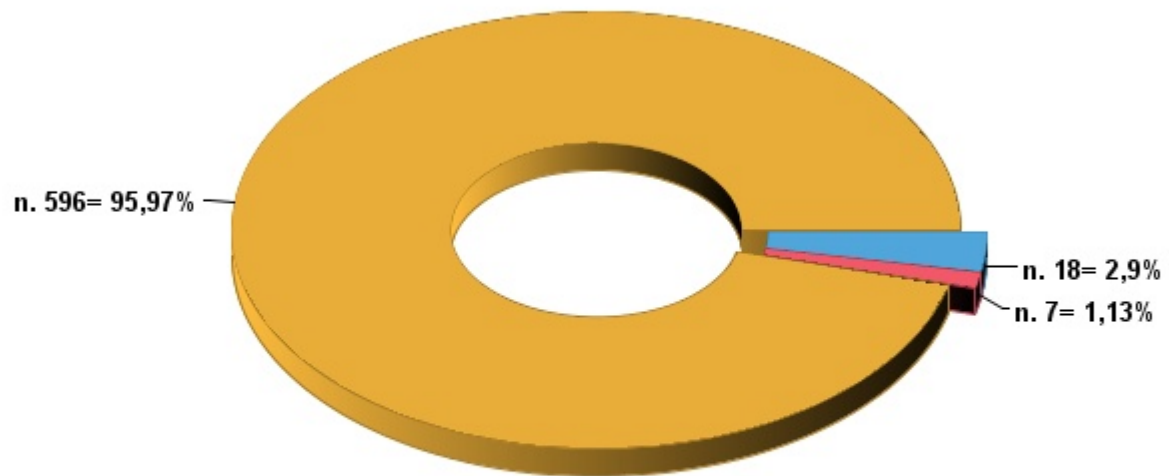


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
161	250	124	31	22	29	4

Illuminazione nelle stanze

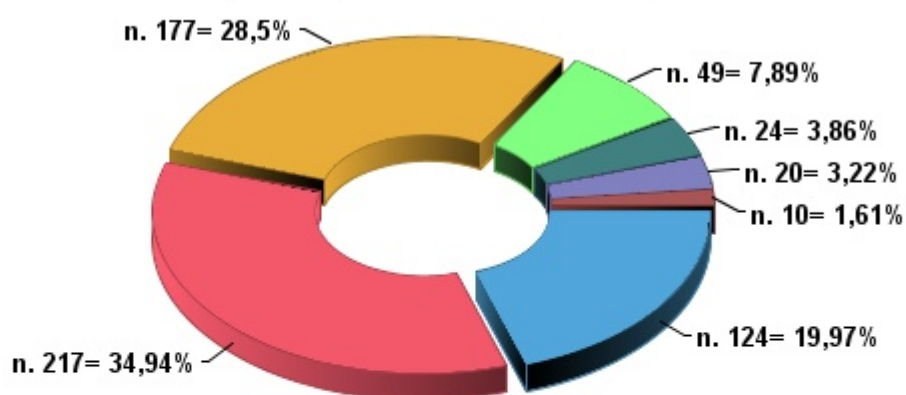


Questionario

-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
18	7	596

Tranquillità, silenzio nel reparto

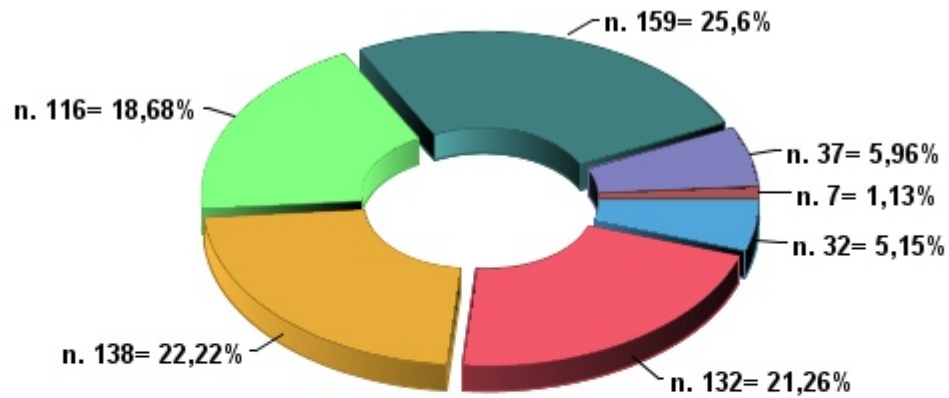


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
124	217	177	49	24	20	10

Qualità dei pasti

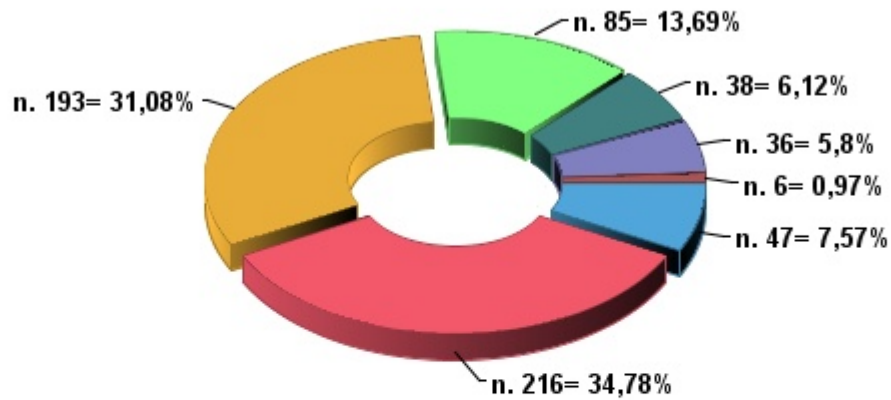


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
32	132	138	116	159	37	7

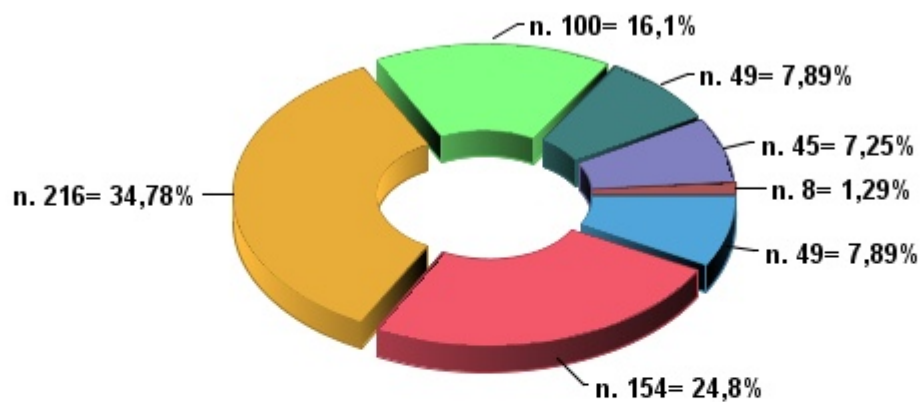
Orari dei pasti



Questionario

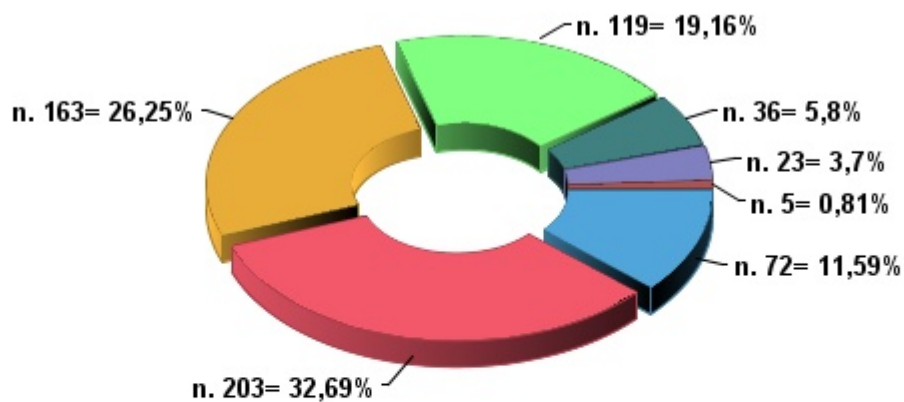


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
47	216	193	85	38	36	6

Possibilità di scelta del menù**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
49	154	216	100	49	45	8

Orari di visita dei familiari

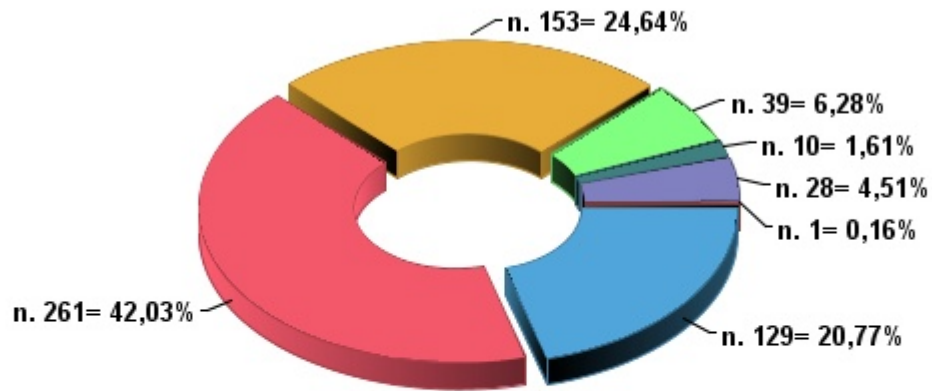


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
72	203	163	119	36	23	5

Rispetto della privacy

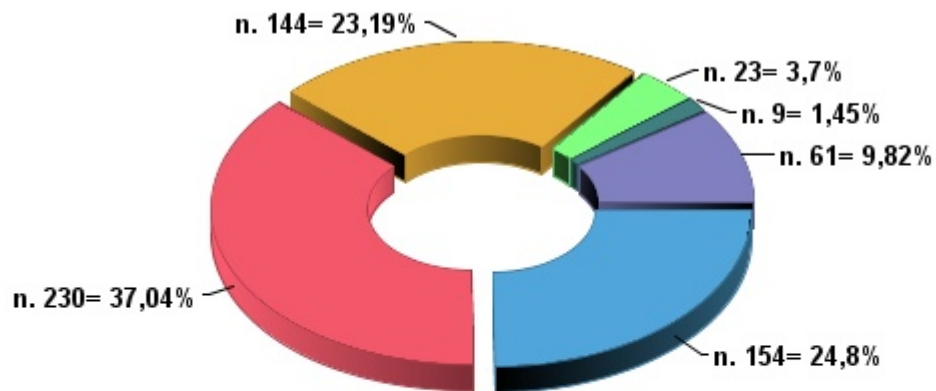


Questionario

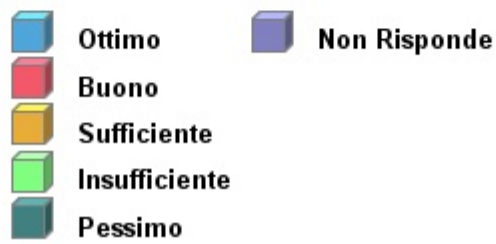


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
129	261	153	39	10	28	1

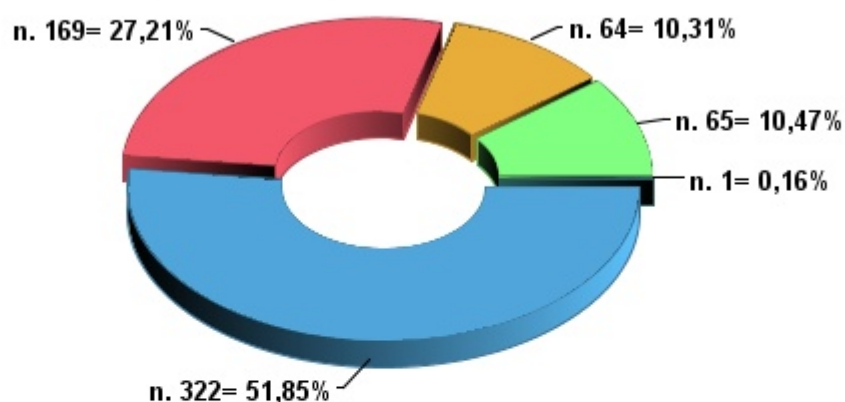
Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)



Questionario

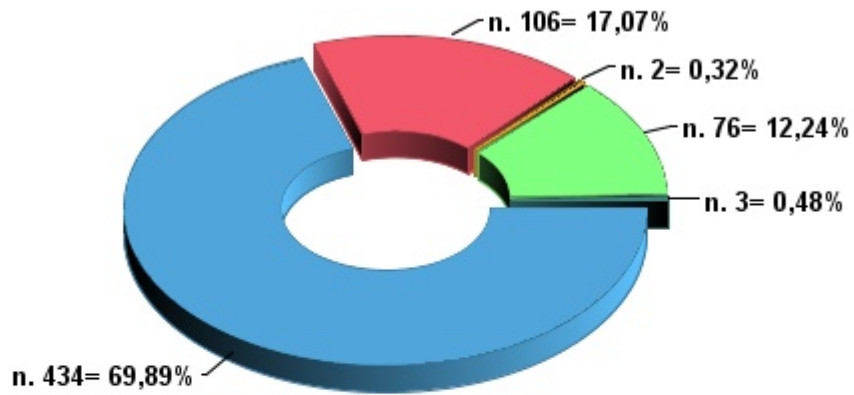


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
154	230	144	23	9	61

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:**Questionario**

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
322	169	64	65	1

Chi risponde?

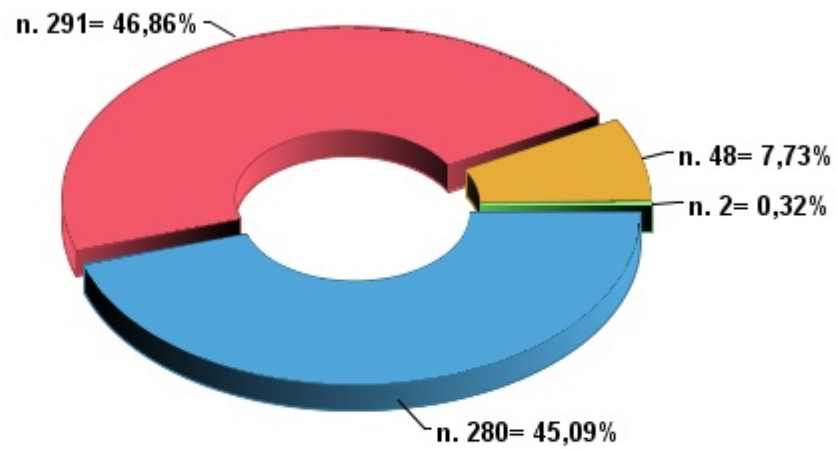


Questionario

- Paziente
- Familiare
- Altra Persona
- Non Risponde
- Non Determinabile

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
434	106	2	76	3

Sesso



Questionario

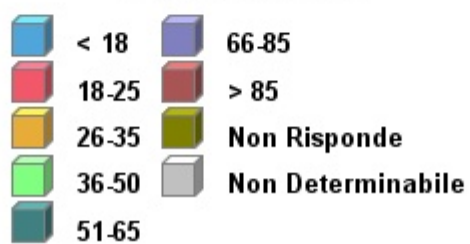


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
280	291	48	2

Età

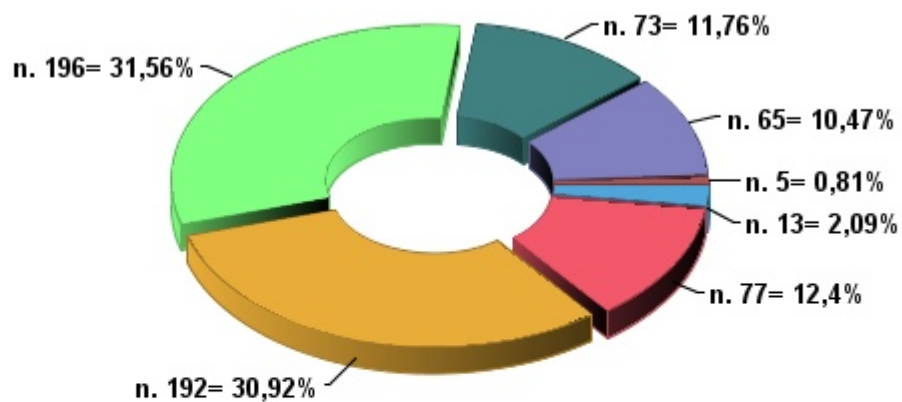


Questionario

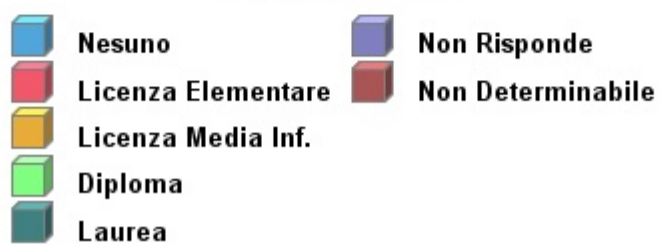


	Questionario	Totale
< 18	15	15 (2.4)
18-25	32	32 (5.2)
26-35	66	66 (10.6)
36-50	138	138 (22.2)
51-65	132	132 (21.3)
66-85	118	118 (19)
> 85	21	21 (3.4)
Non Risponde	93	93 (15)
Non Determinabile	6	6 (1)
Totale	621	621

Titolo di studio



Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
13	77	192	196	73	65	5

Professione

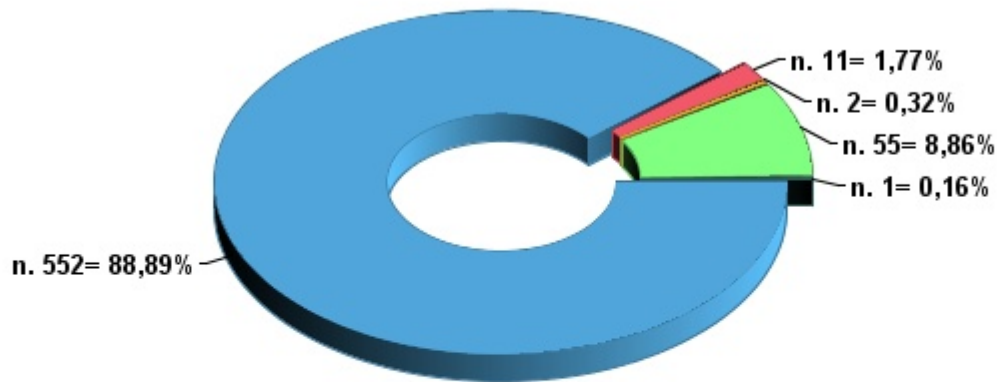


Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	114	114 (18.4)
Operaio	66	66 (10.6)
Impiegato	102	102 (16.4)
Dirigente/Imprend.	26	26 (4.2)
Pensionato	119	119 (19.2)
Studente	27	27 (4.3)
Artigiano	9	9 (1.4)
Militare	3	3 (0.5)
Insegnante	16	16 (2.6)
Commeriante	17	17 (2.7)
Disoccupato	30	30 (4.8)
Non Risponde	47	47 (7.6)
Non Determinabile	22	22 (3.5)
Fuori Opzione	23	23 (3.7)
Totale	621	621

Residenza

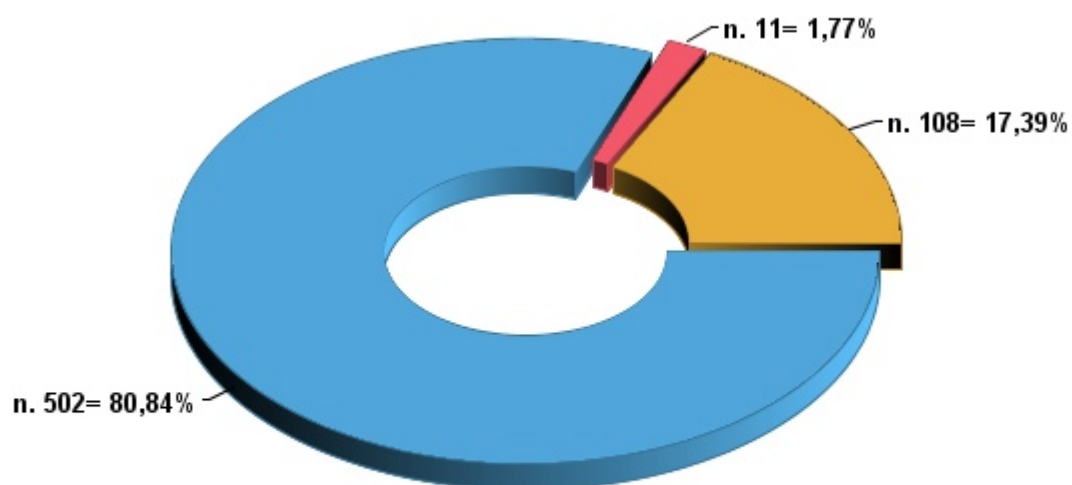


Questionario



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
552	11	2	55	1

Nazionalità



Questionario



Italiana	Altra	Non Risponde
502	11	108