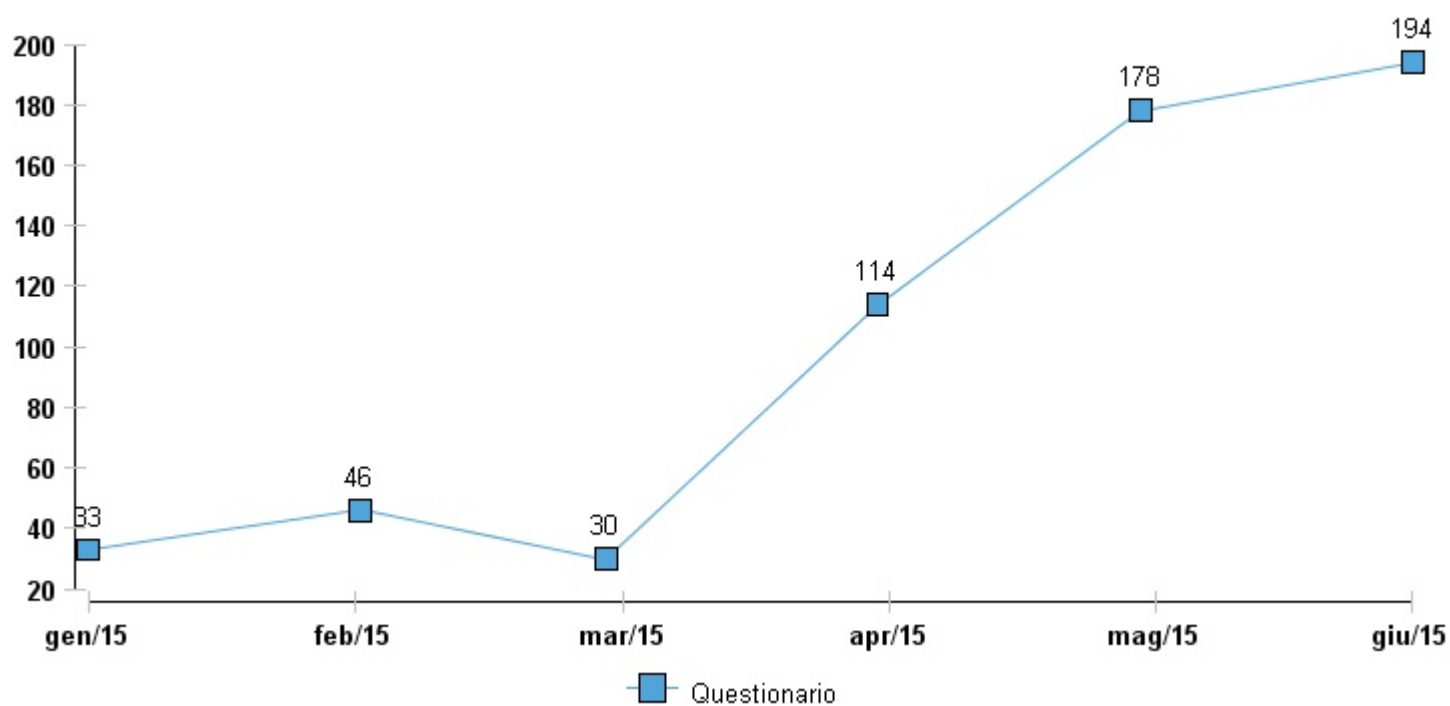
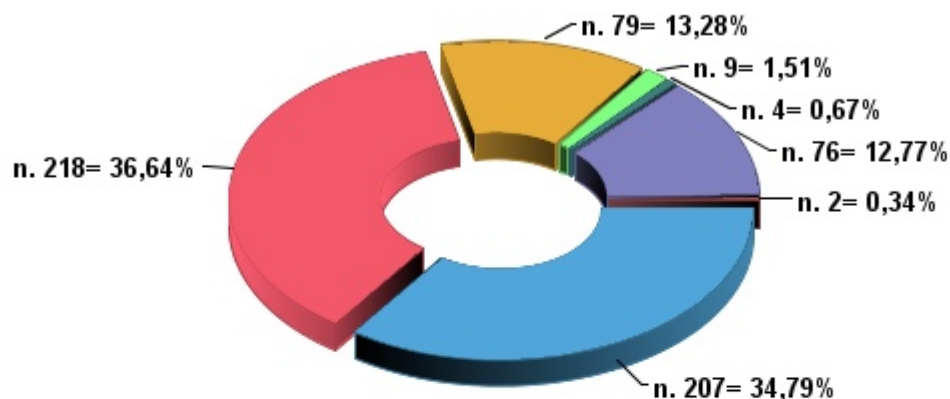


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

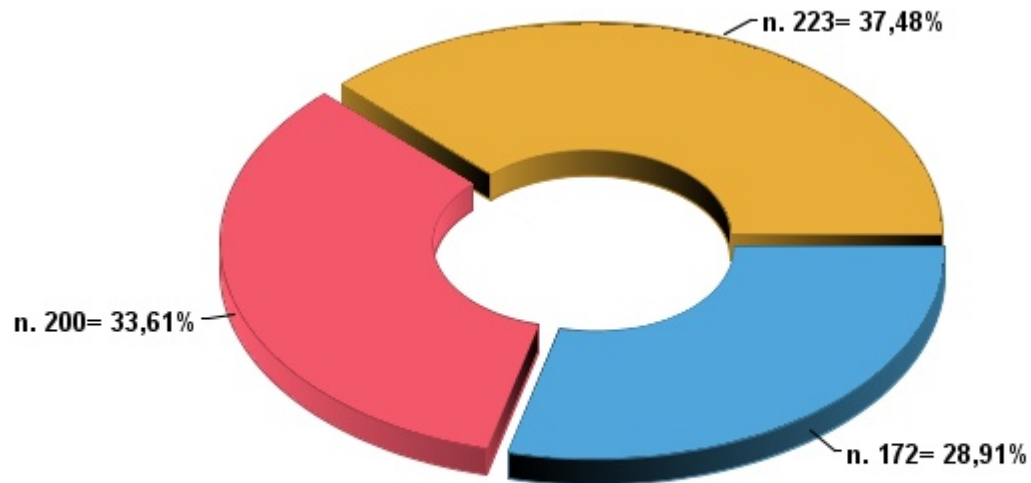


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
207	218	79	9	4	76	2

E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

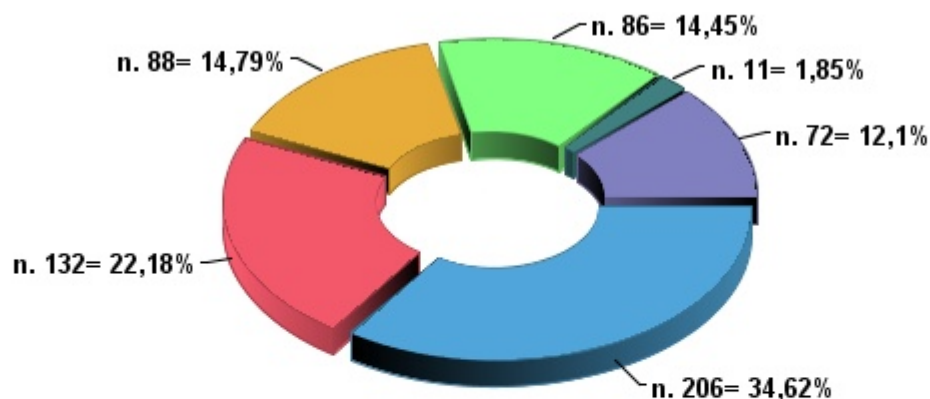


Questionario

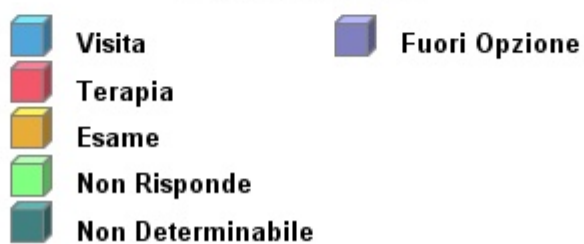
- Si
- No
- Non Risponde

Si	No	Non Risponde
172	200	223

Oggi ha effettuato:

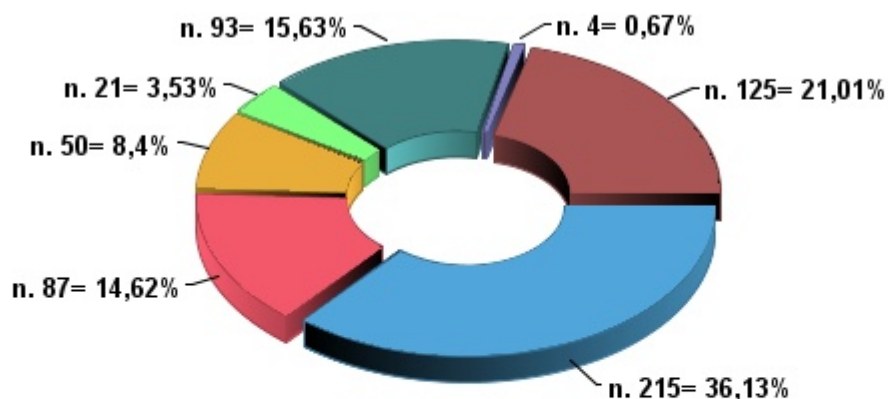


Questionario



Visita	Terapia	Esame	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
206	132	88	86	11	72

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

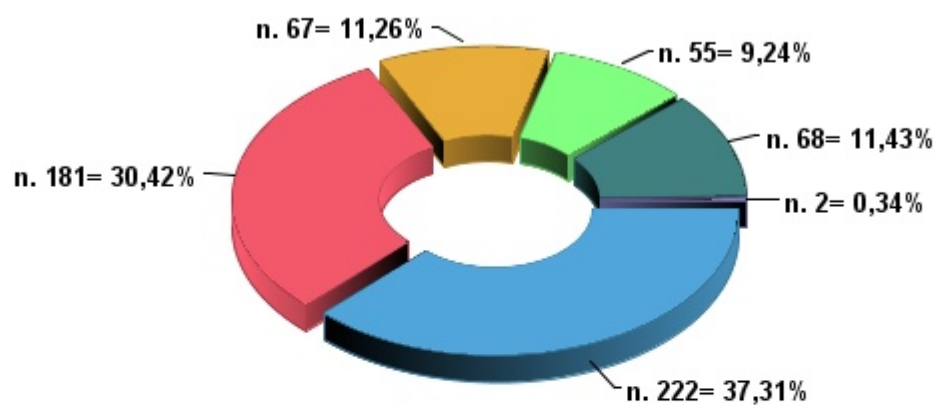


Questionario



Consiglio di Un Medico	Consiglio di Amici/Parenti	Vicinanza	Tempi di Attesa Piu' Brevi	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
215	87	50	21	93	4	125

Chi le ha richiesto la visita specialistica?

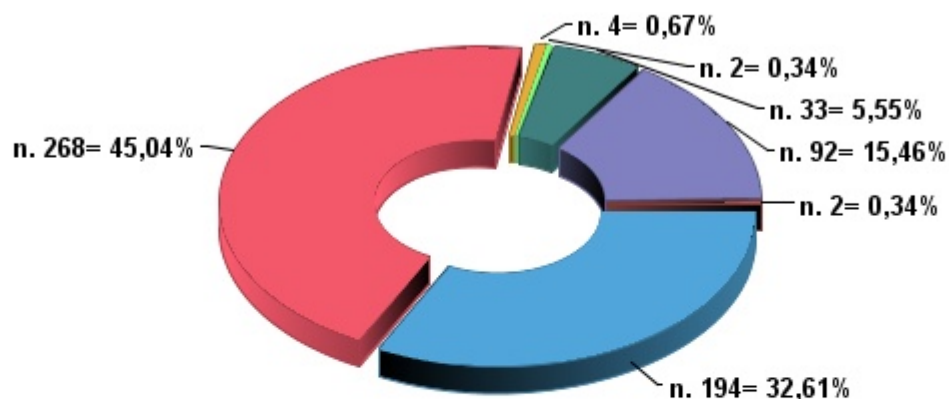


Questionario



Medico di Famiglia	Specialista	Controllo a Seguito di Ricovero	Pronto Soccorso	Non Risponde	Non Determinabile
222	181	67	55	68	2

Come ha effettuato la prenotazione?

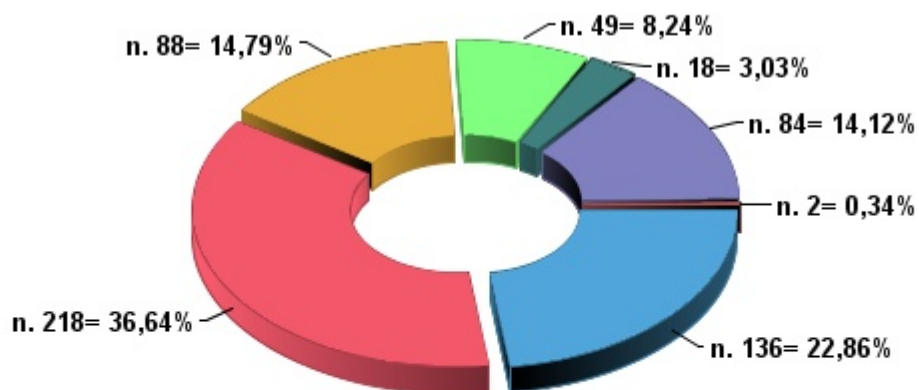


Questionario



Di Persona	Via Telefono	Via Internet	Via Fax	Altro	Non Risponde	Non Determinabile
194	268	4	2	33	92	2

Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

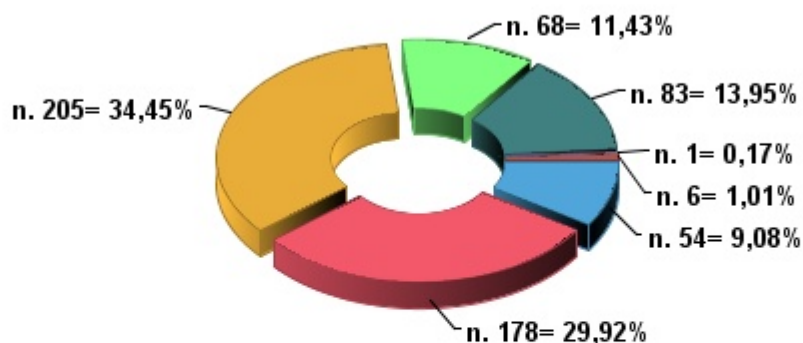


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
136	218	88	49	18	84	2

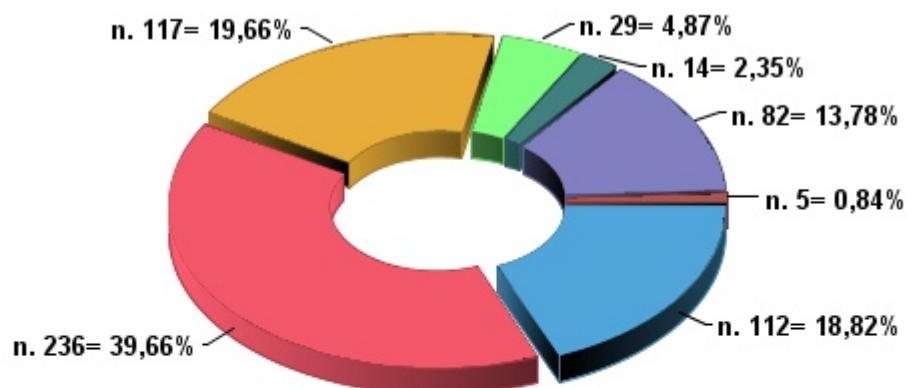
Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?



Questionario

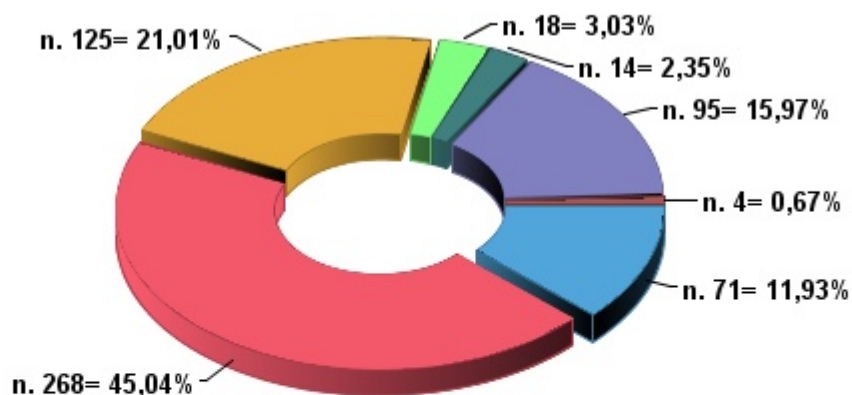


Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
54	178	205	68	83	1	6

Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?**Questionario**

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
112	236	117	29	14	82	5

Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

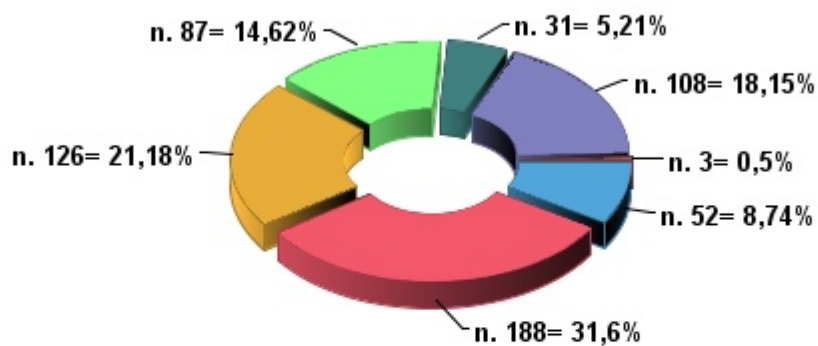


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
71	268	125	18	14	95	4

Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

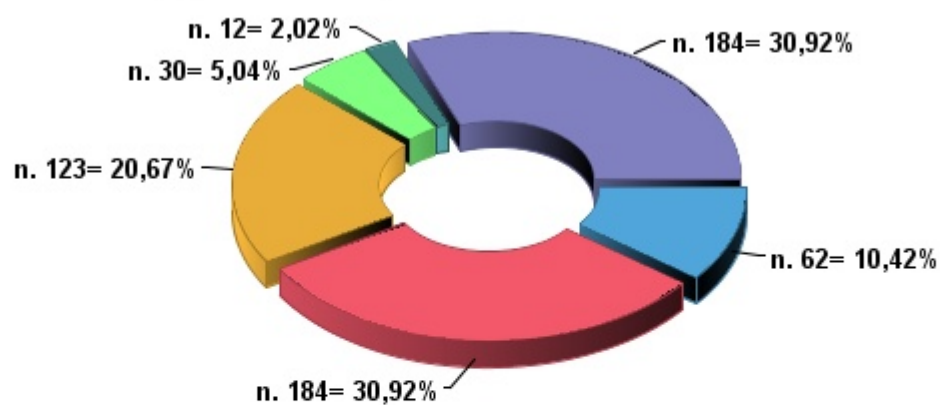


Questionario

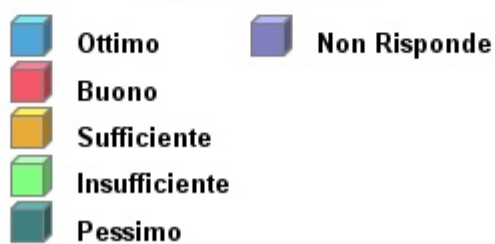


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
52	188	126	87	31	108	3

Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

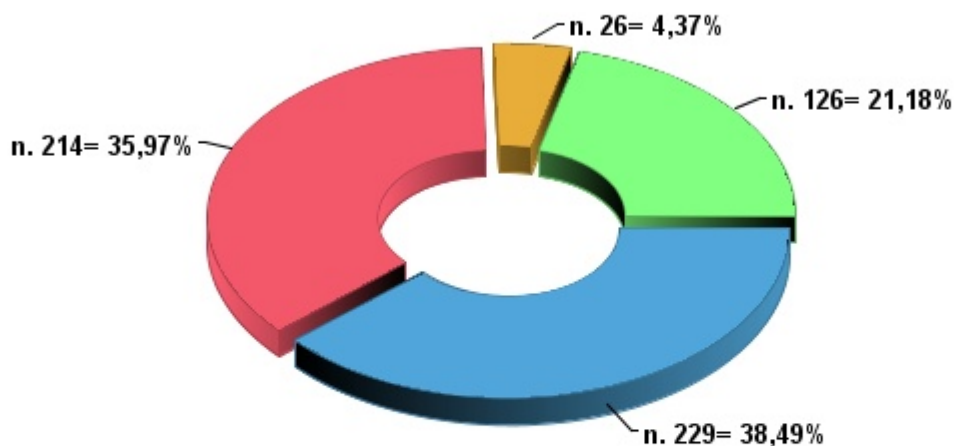


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
62	184	123	30	12	184

Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

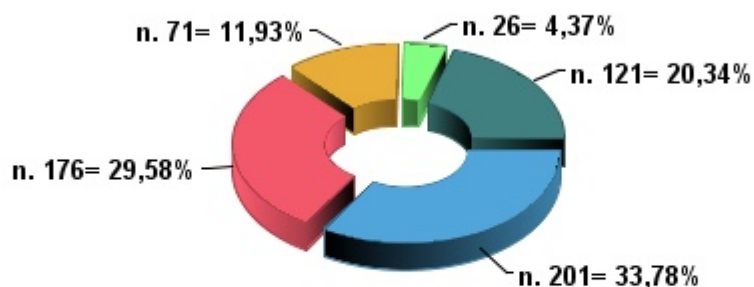


Questionario

- Si, Orario Preciso
- Si, Fascia Oraria
- Nessuna Indicazione
- Non Risponde

Si, Orario Preciso	Si, Fascia Oraria	Nessuna Indicazione	Non Risponde
229	214	26	126

Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terapia?

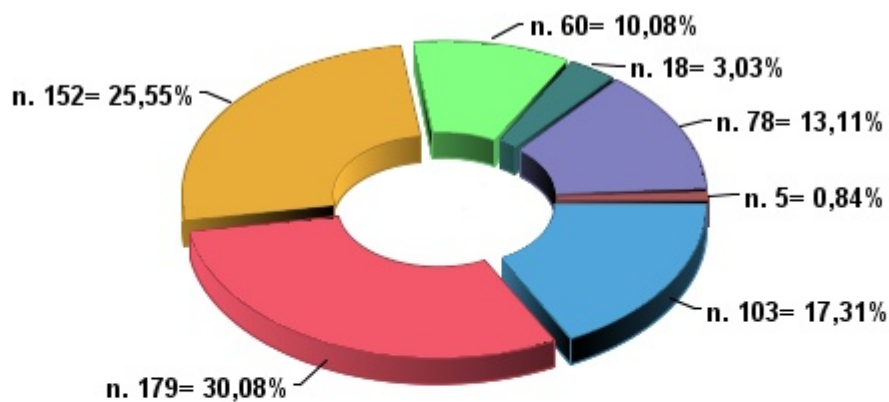


Questionario



Meno di Mezz'Ora	Da Mezz'Ora a 1 Ora	Da 1 a 2 Ore	Più di Due Ore	Non Risponde
201	176	71	26	121

Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

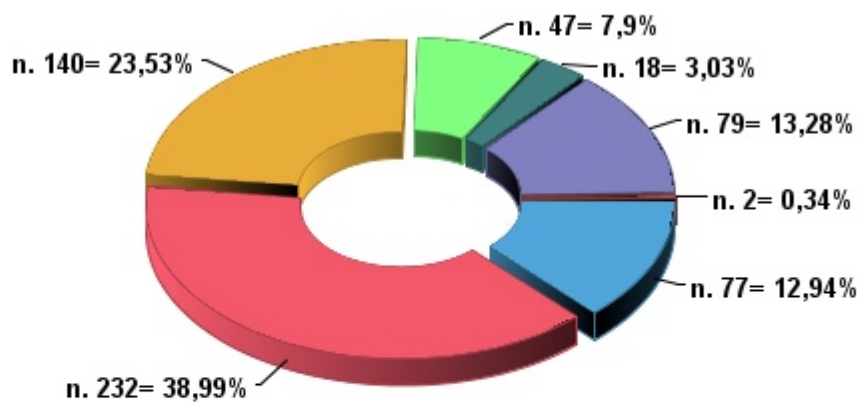


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
103	179	152	60	18	78	5

Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

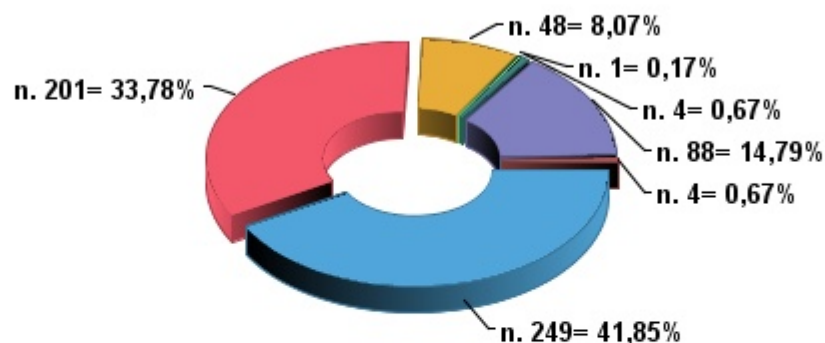


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
77	232	140	47	18	79	2

Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

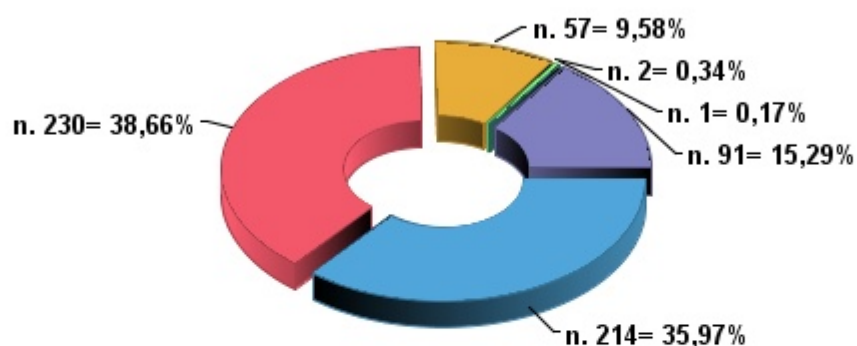


Questionario

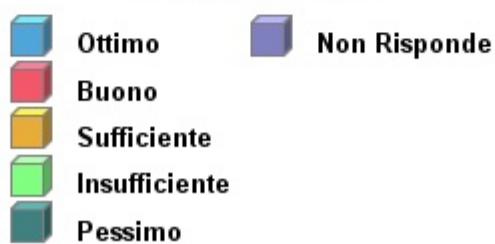


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
249	201	48	1	4	88	4

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di salute?

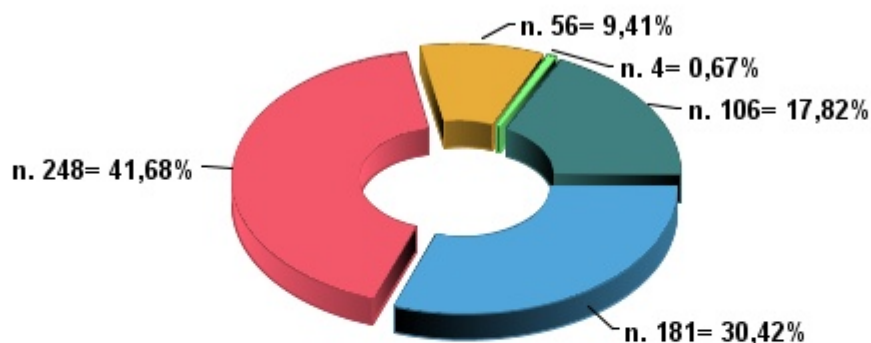


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
214	230	57	2	1	91

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?

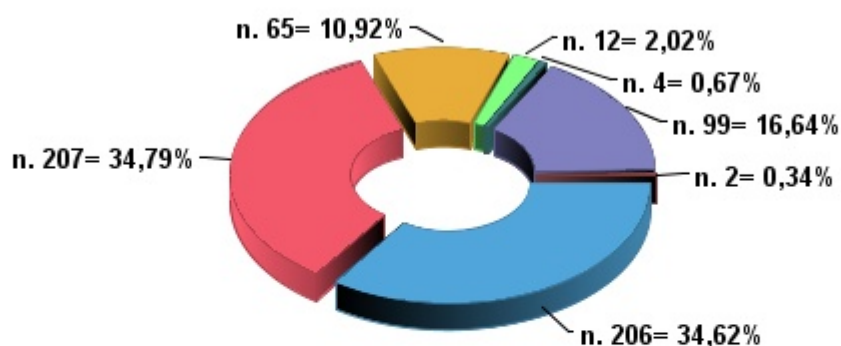


Questionario

-  Ottimo
-  Buono
-  Sufficiente
-  Insufficiente
-  Non Risponde

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde
181	248	56	4	106

Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

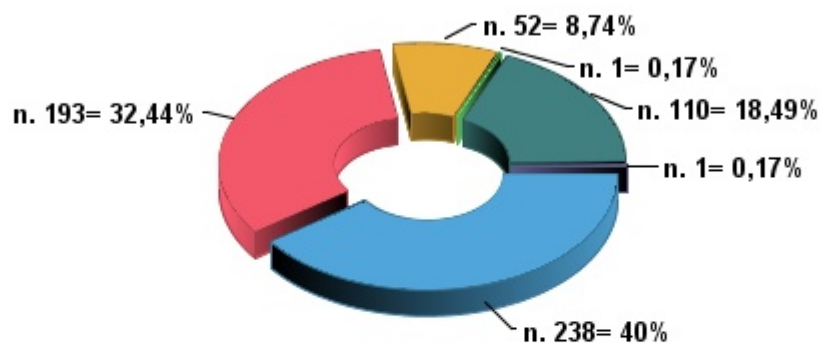


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
206	207	65	12	4	99	2

Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

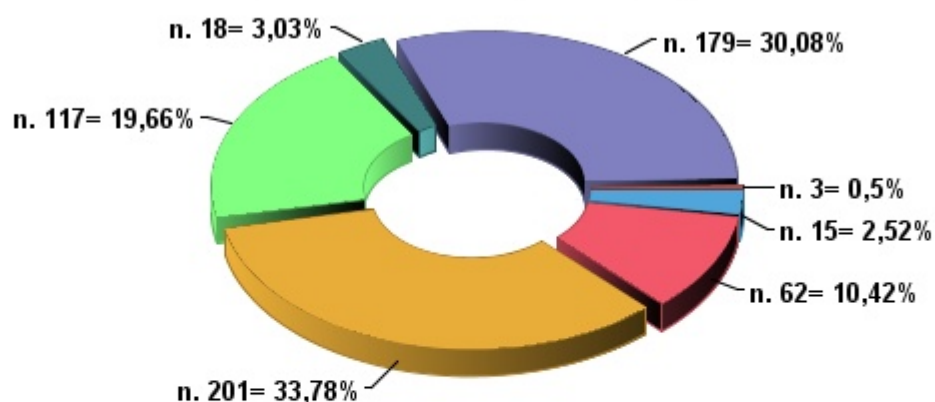


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
238	193	52	1	110	1

Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

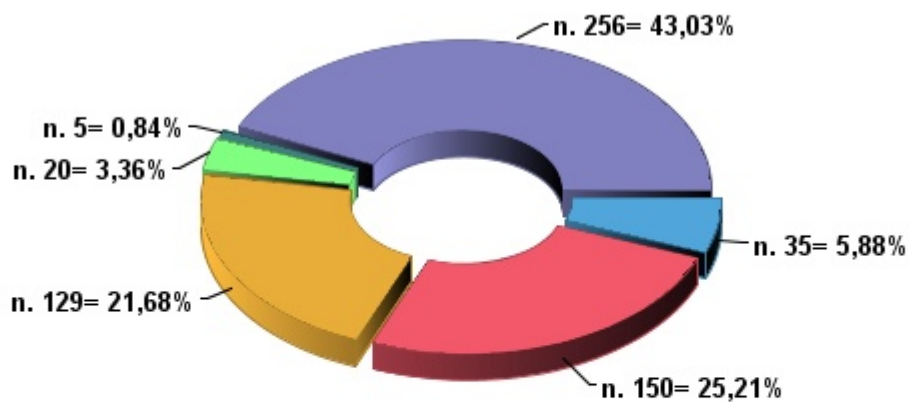


Questionario



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile
15	62	201	117	18	179	3

Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

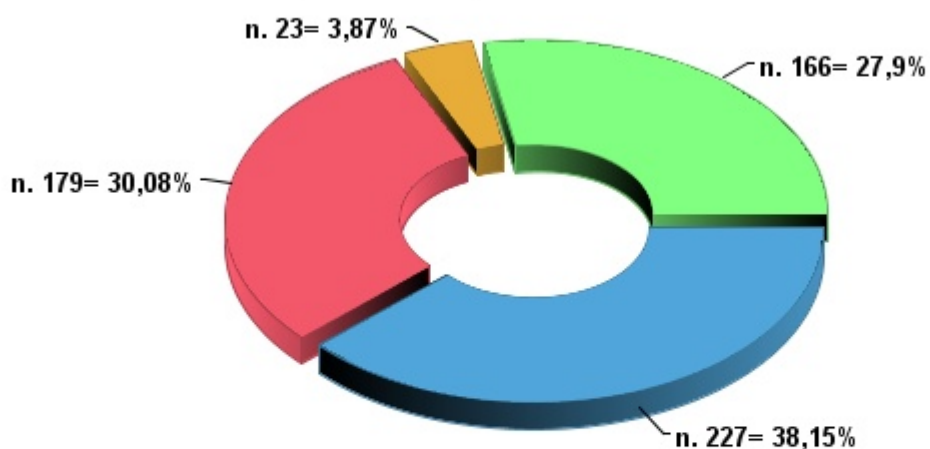


Questionario



Molto Breve	Breve	Adeguate	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde
35	150	129	20	5	256

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

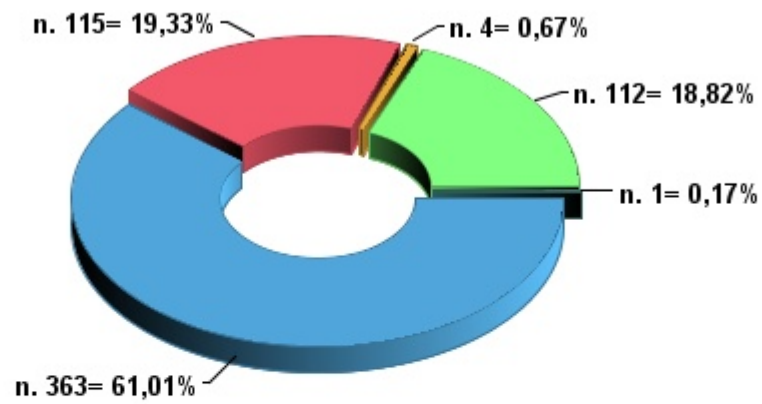


Questionario

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde
227	179	23	166

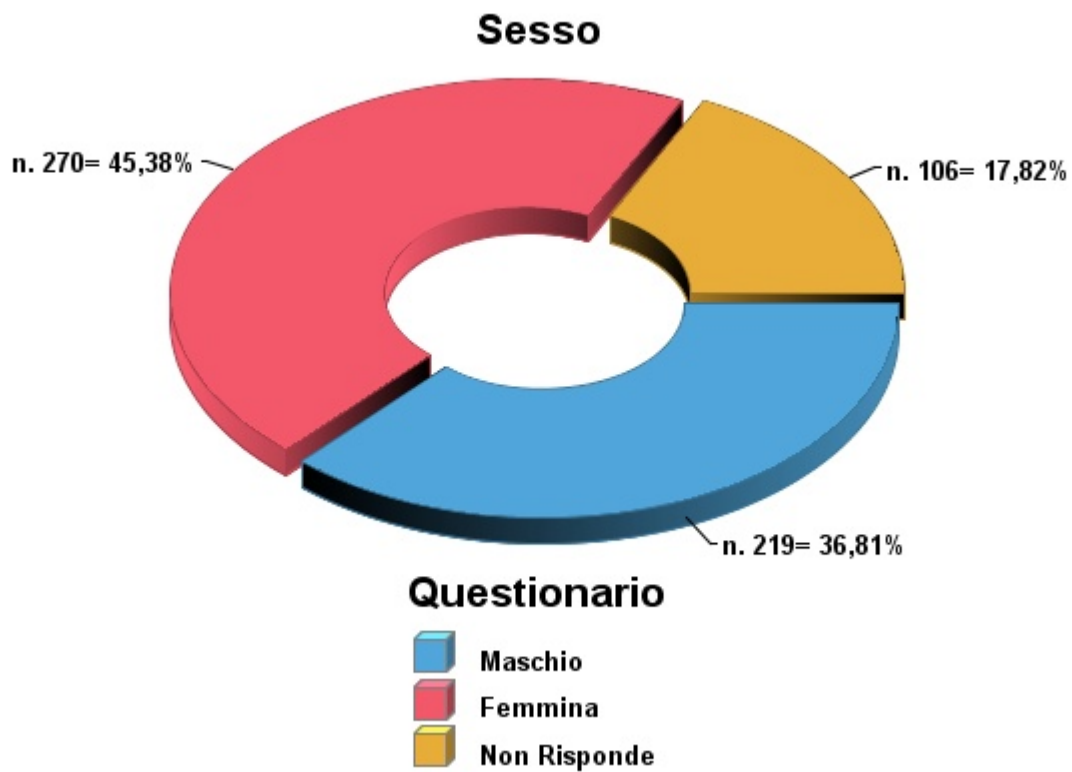
Chi risponde?



Questionario

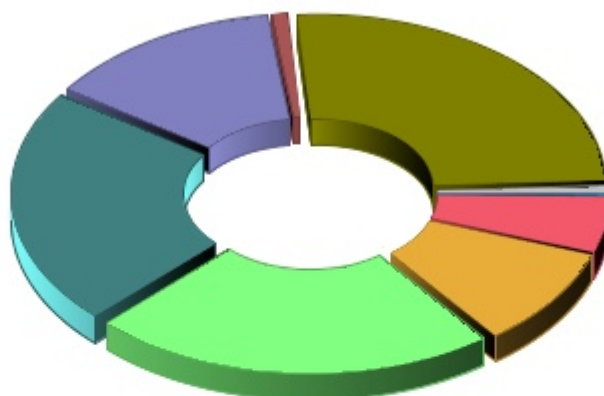


Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
363	115	4	112	1

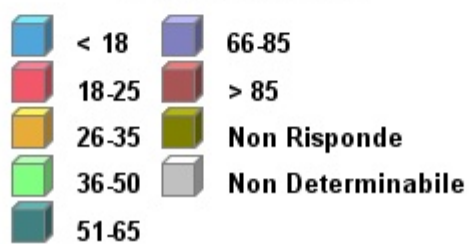


Maschio	Femmina	Non Risponde
219	270	106

Età

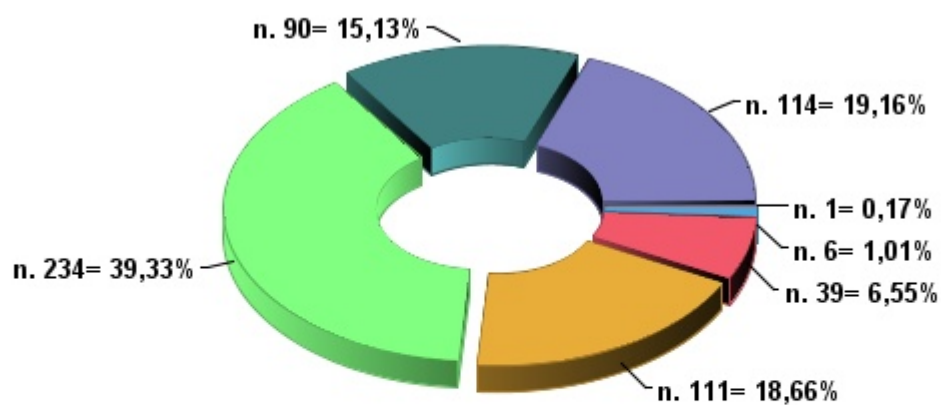


Questionario

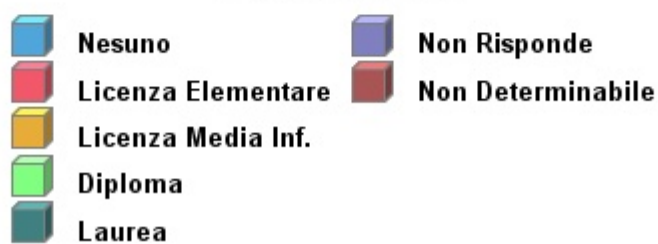


	Questionario	Totale
< 18	1	1 (0.2)
18-25	31	31 (5.2)
26-35	55	55 (9.2)
36-50	136	136 (22.9)
51-65	132	132 (22.2)
66-85	79	79 (13.3)
> 85	5	5 (0.8)
Non Risponde	152	152 (25.5)
Non Determinabile	4	4 (0.7)
Totale	595	595

Titolo di studio

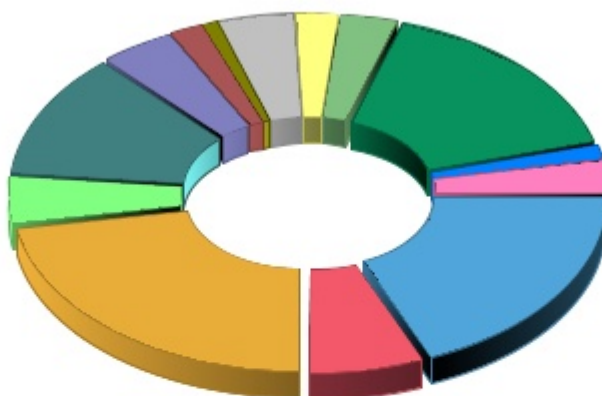


Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
6	39	111	234	90	114	1

Professione

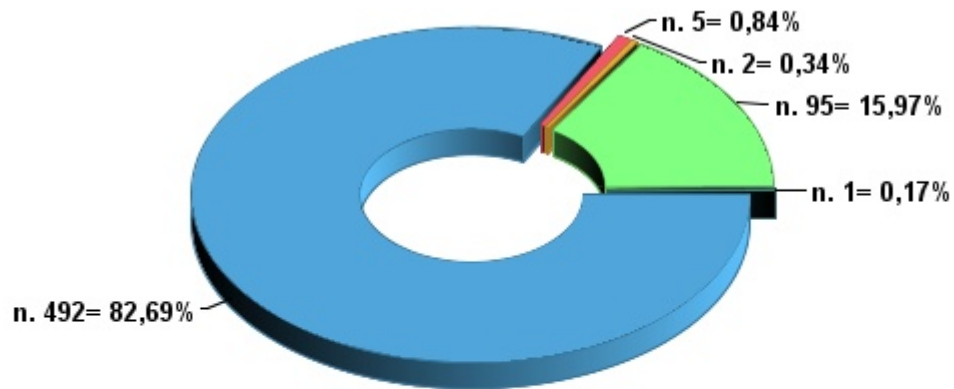


Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	111	111 (18.7)
Operaio	38	38 (6.4)
Impiegato	132	132 (22.2)
Dirigente/Imprend.	26	26 (4.4)
Pensionato	69	69 (11.6)
Studente	25	25 (4.2)
Artigiano	11	11 (1.8)
Militare	5	5 (0.8)
Insegnante	25	25 (4.2)
Commeriante	14	14 (2.4)
Disoccupato	19	19 (3.2)
Non Risponde	94	94 (15.8)
Non Determinabile	8	8 (1.3)
Fuori Opzione	18	18 (3)
Totale	595	595

Residenza

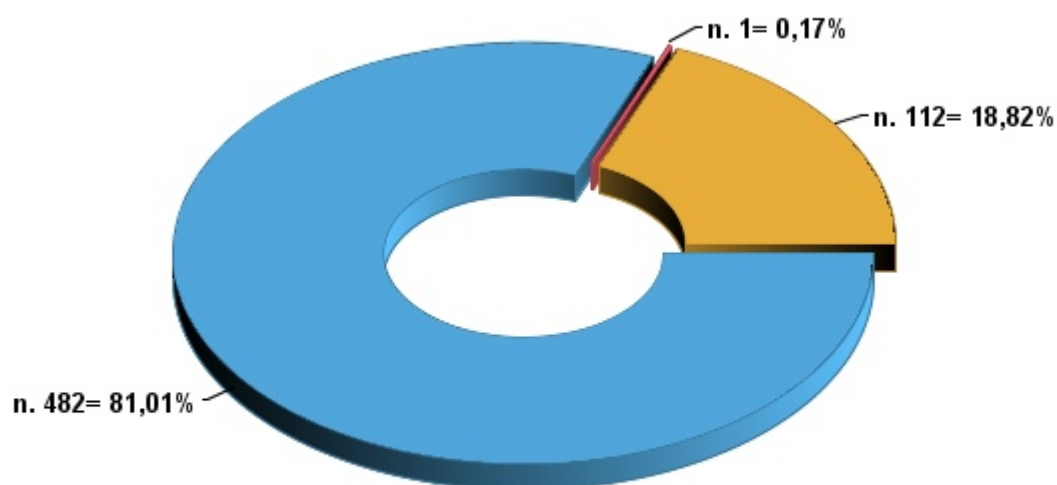


Questionario



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
492	5	2	95	1

Nazionalità



Questionario



Italiana	Altra	Non Risponde
482	1	112